**MATERIA: ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**BIBLIOGRAFIA**

**Schroeder, R., Meyer, S. & Rungtusanatham ( 2011). Administración de Operaciones. México: Mc Graw Hill**

Capítulo 1

La Función de operaciones

Capítulo 2

Estrategia de operaciones y de la cadena de suministros

Capítulo 3

Diseño del producto

Capítulo 4

Selección del proceso

Capítulo 5

Diseño del Proceso del Servicio

Capítulo 8

Administración de la Calidad