

Materia O Unidad De Aprendizaje: Administración de Operaciones	Fecha de Actualización: Agosto 2017
Licenciatura: Licenciatura en Relaciones Internacionales	Plan: 401
Semestre: 7	

Semana	Tema	Actividades, tareas, exámenes	Bibliografía
1	Bienvenida e introducción Presentación de objetivos de la UA	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de condesado Formar los equipos y repartir temas de exposición	Admón. De Operaciones Schroeder, Roger 5a. Edición Mc Graw Hill
2	TEMA 1: Función de Operaciones 1.1 Definición de la administración de operaciones 1.2 Decisiones en Pizza USA 1.3 Decisiones de operaciones 1.4 Toma interfuncional de decisiones 1.5 Las operaciones como sistema 1.6 Temas contemporáneas de operaciones	Evidencia # 1 Ensayo empresa internacional	Admón. De Operaciones Schroeder, Roger 5a. Edición Mc Graw Hill
3	TEMA 2: Estrategia de Operaciones 2.1 Modelo para la estrategia de operaciones 2.2 Énfasis en los objetivos de operaciones 2.3 Enlace de estrategias 2.4 Operaciones dirigidas 2.5 Perspectivas global de operaciones	Evidencia 2. Resumen Cap. 2	Admón. De Operaciones Schroeder, Roger 5a. Edición Mc Graw Hill
4	Tema 3: Diseño del Producto 3.1 Estrategia para la introducción de nuevos productos 3.2 Proceso de desarrollo de nuevos productos 3.3 Diseño Interfuncional del producto 3.4 Despliegue de la función de calidad 3.5 Análisis del valor	Actividad en clase # 1: Ejemplo Wal Mart www.wallmartstores.com	Admón. De Operaciones Schroeder, Roger 5a. Edición Mc Graw Hill

5	<p>Tema 4: Selección del Proceso</p> <p>4.1 Características del flujo de productos</p> <p>4.2 Clasificación por tipo de pedido del cliente</p> <p>4.3 Decisiones en la Decisión del Proceso</p> <p>4.4 Estrategia de Producto Proceso</p> <p>4.5 Personalización de las Masas</p> <p>4.6 Toma Interfuncional de Decisiones</p>	<p>Evidencia 3: Mapa Conceptual de los Tipos de proceso</p>	<p>Admón. De Operaciones Schroeder, Roger 5a. Edición Mc Graw Hill</p>
6	<p>Tema 5: SELECCIÓN DEL PROCESO DE SERVICIO</p> <p>5.1 Definición de servicio</p> <p>5.2 El paquete servicio- producto</p> <p>5.3 Garantía del servicio</p>	<p>Actividad en clase # 2: Responder Preguntas de Análisis Página 103.</p>	<p>Admón. De Operaciones Schroeder, Roger 5a. Edición Mc Graw Hill</p>
7	<p>5.4 Ciclo del servicio</p> <p>5.5 Contacto con el cliente</p> <p>5.6 Matriz de servicio</p> <p>5.7 Los empleados y el servicio</p>	<p>Expone Equipo</p>	<p>Admón. De Operaciones Schroeder, Roger 5a. Edición Mc Graw Hill</p>
8	<p>TEMA :6 Selección de la Tecnología</p> <p>6.1 La tecnología y el gerente</p> <p>6.2 Manufactura integrada por computadora</p> <p>6.3 Automatización de oficinas y servicios</p>	<p>Expone Equipo</p>	<p>Admón. De Operaciones Schroeder, Roger 5a. Edición Mc Graw Hill</p>

9	6.4 Sistemas para la planeación de los recursos 6.5 Internet y los negocios en la web 6.6 Selección de la tecnología	Expone Equipo	Admón. De Operaciones Schroeder, Roger 5a. Edición Mc Graw Hill
10	TEMA 7: Análisis del Flujo del Proceso 7.1 Pensamiento de sistemas 7.2 La perspectiva de proceso del negocio 7.3 Análisis de diagrama de flujo 7.4 Análisis de flujo de Materiales 7.5 Análisis de flujo de Información 7.6 Esquematización del Servicio 7.7 Uso del Análisis de Flujo del Proceso 7.8 Reingeniería del Proceso	Actividad en clase # 3: Mapa conceptual de Análisis del Flujo del Proceso	Admón. De Operaciones Schroeder, Roger 5a. Edición Mc Graw Hill
11	TEMA 8: Administración de la calidad 8.1 Definiciones de Calidad 8.2 Planeación, Control y Mejoramiento de Calidad 8.3 Los Gurús de la Calidad 8.4 Normas ISO 9000 8.5 Premio Malcolm Baldrige 8.6 Calidad y Desempeño Financiero 8.7 ¿Porque fracasan los esfuerzos de Mejora de la Calidad?	Actividad en clase # 4: Pagina 177 de libro	Admón. De Operaciones Schroeder, Roger 5a. Edición Mc Graw Hill
12	TEMA 9: Control y mejoramiento de la calidad 9.1 Diseño de Sistemas para el Control de Calidad 9.2 Control de la Calidad del Proceso 9.3 Control de Atributos 9.4 Control de Variables 9.5 Uso de Gráficas y Diagramas de Control 9.6 Mejoramiento Continuo 9.7 Six Sigma 9.8 El Control de la Calidad en la Industria	Actividad en clase # 5: Objetivos de calidad de una empresa hotelera	Admón. De Operaciones Schroeder, Roger 5a. Edición Mc Graw Hill

13	Tema 10: Operaciones internacionales y Productividad 10.1 Definiciones y Terminología 10.2 Interacciones entre los Sistemas 10.3 Coordinación de la Cadena de Suministro 10.4 Medición del Desempeño de la Cadena 10.5 Mejoras Estructurales 10.6 Mejoras en Infraestructura 10.7 Internet y la Cadena de Suministro 10.8 Cadenas Virtuales de Suministro	Expone Equipo	Admón. De Operaciones Schroeder, Roger 5a. Edición Mc Graw Hill
14	Repaso y dudas para el examen		
15	EXAMEN	Entrega de Producto Integrador de Aprendizaje	
16	DAR RESULTADOS Y REVISION Subir Calificaciones A SIASE De Primera Oportunidad		
17	ASESORIA PARA 2ª. OPORTUNIDAD		
18	2ª. OPORTUNIDAD		
19	2ª. OPORTUNIDAD		
20	Resultados Segunda Oportunidad		

Actividades para el alumno:

Elaboración de cuestionarios.
 Actividades de investigación
 Exposición de tema en equipo.
 Resúmenes
 Producto Integrador: Elaboración de un proyecto final de empresa

Evaluación

Evidencia 1: Ensayo	10%	
Evidencia 2: Resumen	10%	
Evidencia 3: Mapa Conceptual	10%	
Evidencia 4: Actividades en clase		10%
Exposición de temas en equipo	10%	
Examen:	20%	
Producto Integrador	30%	

****Para obtener puntos en el rubro de actividades en clase, es necesario que el alumno realice dichas actividades en el aula.**

Bibliografía Texto

Bibliografía Básica

Nombre del Libro: Administración de Operaciones
Autor (es): Roger G Schroeder
Editorial: Mc Graw Hill
Fecha de publicación: 2011, Quinta Edición

Bibliografía Complementaria:

Principios de Administración de Operaciones
 Autor (es): Jay Heizer, Barry Render
 Editorial: Pearson
 Fecha de publicación: 2013, Novena Edición

Nombre del Libro: Administración de Operaciones: Procesos y cadenas de valor
Autor (es): Krajewski, Lee J. 10ª edición
Editorial: Pearson-Prentice Hall
Fecha de publicación: 2013

ccp. Secretarios Académicos
ccp. Auxiliar Académico
ccp. Alumno