

<b>Materia o unidad de aprendizaje: Tópicos Selectos de Desarrollo Humano, Salud y Deporte (Cultura de Calidad)</b>	<b>Última actualización: Agosto 2017</b>
<b>Licenciatura: LRI y LCP</b>	<b>Plan: 401</b>
<b>Semestre: 8°</b>	<b>Créditos: 2</b>

Semana	Tema	Actividades, Tareas, Exámenes	Bibliografía
1	<b>Unidad 1 Fundamentos de calidad</b> *Concepto de Calidad *Evolución de la Calidad *Calidad de producto o servicio *La calidad en las organizaciones *Concepto de cultura de calidad *Desarrollo de una cultura de calidad	Actividad 1 Actividad 2 Actividad 3	Desarrollo de una Cultura de Calidad
2	<b>Unidad 2 Filosofías de Calidad</b> *Los precursores de calidad y su filosofía *Análisis comparativo de las filosofías de la calidad	Actividad 4	Desarrollo de una Cultura de Calidad
3	*Conclusiones y aportaciones principales de las filosofías de calidad	Evidencia 1	Desarrollo de una Cultura de Calidad
4	<b>Unidad 3 La calidad como sistema</b> *Concepto de sistema y su aplicación a la calidad individual y organizacional *Elementos de un modelo de calidad *Un ejemplo de modelo de calidad: Ciclo de Deming	Evidencia 2	Desarrollo de una Cultura de Calidad
5	*El sistema de calidad *Normas internacionales de Calidad: Los sistemas ISO *Normas Mexicanas de Calidad	Evidencia 3	Desarrollo de una Cultura de Calidad
6	*Niveles de documentación para la calidad *Premios internacionales de Calidad *Premios nacionales de Calidad	Actividad 5 Actividad 6	Desarrollo de una Cultura de Calidad
7	<b>Unidad 4 Las herramientas para la calidad</b> *La disciplina como fundamento de la calidad:	<b>Requisito A en ingles.</b> Artículo "The 5S methodology as a tool	Desarrollo de una Cultura de Calidad

	<p>Estudio y asimilación de las 5's</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*La solución de problemas: Ruta Critica (5W, 1H)</li> <li>*Las 7 herramientas básicas para la calidad (enfoque estadístico)</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>PRIMER EXAMEN PARCIAL</b></p>	<p>for improving the organisation”</p> <p><a href="http://www.journalamme.org/papers_vol2_4_2/24247.pdf">http://www.journalamme.org/papers_vol2_4_2/24247.pdf</a></p> <p>Actividad 7</p>	
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Las herramientas administrativas para la mejora continua</li> <li>*Las cadenas de valores</li> <li>*Rediseño del proceso: Analizar las practicas de los competidores (Benchamarking)</li> <li>*La calidad en todos los niveles de organización (Hoshin Kanri)</li> </ul>	<p>Actividad 8</p> <p>Evidencia 4</p>	<p>Desarrollo de una Cultura de Calidad</p>
9	<p><b>Unidad 5 Calidad en el Servicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Concepto de sistema y su aplicación a la calidad individual y organizacional</li> <li>*Elementos de un modelo de calidad</li> <li>*Un ejemplo de modelo de calidad: Ciclo de Deming</li> </ul>	<p><b>Requisito B en ingles.</b> Video PDSA</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=nbPdDB1qwFM">https://www.youtube.com/watch?v=nbPdDB1qwFM</a></p>	
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>*El sistema de calidad</li> <li>*Normas internacionales de Calidad: Los sistemas ISO</li> <li>*Normas Mexicanas de Calidad</li> </ul>		<p>Desarrollo de una Cultura de Calidad</p>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Niveles de documentación para la calidad</li> <li>*Premios internacionales de Calidad</li> <li>*Premios nacionales de Calidad</li> </ul>		<p>Desarrollo de una Cultura de Calidad</p>
12	<p><b>Unidad 6 Calidad de vida</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Concepto de calidad de vida</li> <li>*El cuidado de la salud física para lograr una mejor calidad de vida</li> <li>*El efecto de las condiciones ambientales: Limpieza, seguridad, iluminación, temperatura, tamaño de los espacios</li> <li>*El confort como elemento de calidad: Ergonomía, calidad de la infraestructura, accesibilidad a los espacios personales y de trabajo, accesibilidad de</li> </ul>	<p>Actividad 9</p> <p>Actividad 10</p> <p>Actividad 11</p>	<p>Desarrollo De una Cultura de Calidad</p>

	servicios		
13	<b>Unidad 7 Calidad personal</b> *Asimilación y practica de valores	Actividad 12 Actividad 13	Desarrollo de una Cultura de Calidad
14	*La manifestación de las actitudes positivas *El equilibrio personal	Actividad 14 Actividad 15	Desarrollo de una Cultura de Calidad
<b>SEGUNDO EXAMEN PARCIAL</b>			
15	<b>Unidad 8 Tendencias de la Calidad</b> *Análisis de las tendencias de la calidad y su posible impacto	Evidencia 5  <b>Producto integrador</b>	Desarrollo de una Cultura de Calidad
16	Revisión final. Entrega de resultados SIASE.	Proyecto de investigación	
17	Asesoría Segunda Oportunidad		
18	Segunda Oportunidad	Actividades: 1-15, Evidencias 1-5	
19	Segunda Oportunidad	<b>Producto integrador</b> Proyecto de investigación	
20	Revisión 2ª y calificaciones en SIASE de segunda oportunidad		

#### ACTIVIDADES PARA EL ALUMNO

Actividad 1: Reflexionan, discuten y definen en equipo y en consenso, el concepto de calidad
Actividad 2: Discuten, llegan a conclusiones en grupo acerca de los elementos que conforman una cultura de calidad
Actividad 3: Primero en equipo, luego en plenario, discuten y concluyen acerca de las ideas fundamentales de la unidad
Actividad 4: Estructuran panel de discusión, reflexión, exponen sus ideas acerca de las diferencias de las filosofías de calidad
Actividad 5: Trabajan colaborativamente indagan en Internet acerca de los formatos de premios de calidad, llenan uno de los formatos basándose en una empresa relacionada con la profesión
Actividad 6: Leen acerca del tema, discuten, identifican y explican los elementos del Premio Nacional de Calidad
Actividad 7: Realizan ejercicios sobre la aplicación de las 5's y los presentan ante el grupo
Actividad 8: Reportan la aplicación de herramientas estadísticas para mejorar la calidad de los procesos
Actividad 9: Investiga, intercambia ideas y concluye acerca del concepto de calidad de vida, trabaja colaborativamente con sus compañeros de trabajo
Actividad 10: Se reúne con sus compañeros, intercambia ideas y trabaja en equipo en una auditoria de las condiciones ambientales de un espacio de uso común. Reporta sus resultados

Actividad 11: Autoanaliza su estado de salud e identifica como el entorno lo afecta
Actividad 12: Analiza posturas referentes al concepto de calidad personal, intercambia sus hallazgos con otros compañeros y concluyen al respecto
Actividad 13: Tomando en cuenta el quehacer universitario, analiza los valores asociados a este. Los discute y obtiene conclusiones
Actividad 14: Individualmente reflexiona acerca de los valores personales, obtiene conclusiones al respecto
Actividad 15: Utiliza el modelo de Ginger y lleva a cabo un autoanálisis sobre el equilibrio en las áreas personal, familiar y de estudio, presenta conclusiones
Evidencia 1: Presentan en forma de panel y por escrito los resultados de la investigación sobre un precursor de la calidad. Participan en las conclusiones sobre el panel
Evidencia 2: Reportan por escrito la descripción de los elementos de calidad de un sistema organizacional real
Evidencia 3: Reportan por escrito la aplicación del ciclo de Deming a un problema real de calidad
Evidencia 4: Reportan por escrito una situación susceptible de mejora con la propuesta de mejora correspondiente
Evidencia 5: Investiga en diversas fuentes bibliográficas las tendencias a la calidad aplicada a varios ámbitos. Elabora una monografía en donde presente sus conclusiones
<b>Producto Integrador:</b> Modelo personal de calidad, que incluya los elementos del modelo, su descripción, un grafico representativo y los valores involucrados en el mismo
La copia en cualquiera de los parciales será penalizada pasando automáticamente a 2da oportunidad -El alumno debe entregar sus trabajos a la fecha y hora establecida, de no ser así perderá la calificación de los mismos. - El alumno que en segunda oportunidad que se presente tarde o sin su recibo de pago, pasará a 3era oportunidad

<b>EVALUACIÓN</b>	
<b>Evidencias (3) 14 % c/u</b>	<b>= 42%</b>
<b>Actividades (8) 1% c/u</b>	<b>= 8 %</b>
<b>Producto integrador</b>	<b>= 25%</b>
<b>Valores (Puntualidad y asistencia, honestidad, respeto, buen comportamiento dentro y fuera del aula.)</b>	<b>= 5%</b>
<b>Primer examen parcial</b>	<b>= 10%</b>
<b>Segundo examen parcial</b>	<b>= 10%</b>
<b>Calificación Total</b>	<b>= 100 %</b>
<b>Los requisitos en inglés son obligatorios y sin puntaje, omitir uno de ellos no le permitirá la entrega del producto integrador.</b>	
<b>Requisito A:</b> Posterior a leer el artículo, el alumno deberá realizar un cuadro de doble entrada donde serán expuestas las 5S, beneficios y características de cada una de ellas.	
<b>Requisito B:</b> Posterior a ver el video, el alumno deberá realizar en su cuaderno el mapa de PDSA y explicar como lo aplicaría para la mejor en una falla de una empresa	



Anexo 8.3  
Programa Condensado



BIBLIOGRAFÍA TEXTO

**Nombre del Libro:** Desarrollo de una cultura de calidad  
**Autor (es):** Humberto Cantú Delgado  
**Editorial:** Mc Graw Hill  
**Fecha de publicación:** cuarta edición

*ccp. Secretarios Académicos*  
*ccp. Auxiliar Académico*  
*ccp. Alumno*