



Anexo 8.3



Programa Condensado

Materia o unidad de aprendizaje: Tópicos Selectos de Desarrollo Humano, Salud y Deporte (Cultura de Calidad)	Última actualización: Julio 2016
Licenciatura: LRI	Plan: 401
Semestre: 8°	Créditos: 2

Semana	Tema	Actividades, Tareas, Exámenes	Bibliografía
1	Unidad 1 Fundamentos de calidad *Concepto de Calidad *Evolución de la Calidad *Calidad de producto o servicio *La calidad en las organizaciones *Concepto de cultura de calidad *Desarrollo de una cultura de calidad	Actividad 1 Actividad 2 Actividad 3	Desarrollo de una Cultura de Calidad
2	Unidad 2 Filosofías de Calidad *Los precursores de calidad y su filosofía *Análisis comparativo de las filosofías de la calidad	Actividad 4	Desarrollo de una Cultura de Calidad
3	*Conclusiones y aportaciones principales de las filosofías de calidad	Evidencia 1	Desarrollo de una Cultura de Calidad
4	Unidad 3 La calidad como sistema *Concepto de sistema y su aplicación a la calidad individual y organizacional *Elementos de un modelo de calidad *Un ejemplo de modelo de calidad: Ciclo de Deming	Evidencia 2	Desarrollo de una Cultura de Calidad
5	*El sistema de calidad *Normas internacionales de Calidad: Los sistemas ISO *Normas Mexicanas de Calidad	Evidencia 3	Desarrollo de una Cultura de Calidad
6	*Niveles de documentación para la calidad *Premios internacionales de Calidad *Premios nacionales de Calidad	Actividad 5 Actividad 6	Desarrollo de una Cultura de Calidad



Anexo 8.3



Programa Condensado

7	<p>Unidad 4 Las herramientas para la calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> *La disciplina como fundamento de la calidad: Estudio y asimilación de las 5's *La solución de problemas: Ruta Critica (5W, 1H) *Las 7 herramientas básicas para la calidad (enfoque estadístico) <p style="text-align: center;">PRIMER EXAMEN PARCIAL</p>	<p>Requisito A en ingles. Artículo "The 5S methodology as a tool for improving the organisation" http://www.journalamme.org/papers_vol24_2/24247.pdf Actividad 7</p>	Desarrollo de una Cultura de Calidad
8	<ul style="list-style-type: none"> *Las herramientas administrativas para la mejora continua *Las cadenas de valores *Rediseño del proceso: Analizar las practicas de los competidores (Benchamarking) *La calidad en todos los niveles de organización (Hoshin Kanri) 	Actividad 8 Evidencia 4	Desarrollo de una Cultura de Calidad
9	<p>Unidad 5 Calidad en el Servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> *Concepto de sistema y su aplicación a la calidad individual y organizacional *Elementos de un modelo de calidad *Un ejemplo de modelo de calidad: Ciclo de Deming 	<p>Requisito B en ingles. Video PDSA https://www.youtube.com/watch?v=nbPdDB1qwFM</p>	
10	<ul style="list-style-type: none"> *El sistema de calidad *Normas internacionales de Calidad: Los sistemas ISO *Normas Mexicanas de Calidad 		Desarrollo de una Cultura de Calidad
11	<ul style="list-style-type: none"> *Niveles de documentación para la calidad *Premios internacionales de Calidad *Premios nacionales de Calidad 		Desarrollo de una Cultura de Calidad
12	<p>Unidad 6 Calidad de vida</p> <ul style="list-style-type: none"> *Concepto de calidad de vida *El cuidado de la salud física para lograr una mejor calidad de vida *El efecto de las condiciones ambientales: Limpieza, seguridad, iluminación, temperatura, tamaño de los espacios *El confort como elemento de calidad: Ergonomía, calidad de la infraestructura, accesibilidad a los espacios personales y de trabajo, accesibilidad de servicios 	Actividad 9 Actividad 10 Actividad 11	Desarrollo De una Cultura de Calidad
13	<p>Unidad 7 Calidad personal</p> <ul style="list-style-type: none"> *Asimilación y practica de valores 	Actividad 12 Actividad 13	Desarrollo de una Cultura de Calidad



Anexo 8.3



Programa Condensado

14	*La manifestación de las actitudes positivas *El equilibrio personal	Actividad 14 Actividad 15	Desarrollo de una Cultura de Calidad
SEGUNDO EXAMEN PARCIAL			
15	Unidad 8 Tendencias de la Calidad *Análisis de las tendencias de la calidad y su posible impacto	Evidencia 5 Producto integrador	Desarrollo de una Cultura de Calidad
16	Revisión final. Entrega de resultados SIASE.	Proyecto de investigación	
17	Asesoría Segunda Oportunidad		
18	Segunda Oportunidad		
19	Segunda Oportunidad	Producto integrador Proyecto de investigación	
20	Revisión 2ª y calificaciones en SIASE de segunda oportunidad		

ACTIVIDADES PARA EL ALUMNO

Actividad 1: Reflexionan, discuten y definen en equipo y en consenso, el concepto de calidad
Actividad 2: Discuten, llegan a conclusiones en grupo acerca de los elementos que conforman una cultura de calidad
Actividad 3: Primero en equipo, luego en plenario, discuten y concluyen acerca de las ideas fundamentales de la unidad
Actividad 4: Estructuran panel de discusión, reflexión, exponen sus ideas acerca de las diferencias de las filosofías de calidad
Actividad 5: Trabajan colaborativamente indagan en Internet acerca de los formatos de premios de calidad, llenan uno de los formatos basándose en una empresa relacionada con la profesión
Actividad 6: Leen acerca del tema, discuten, identifican y explican los elementos del Premio Nacional de Calidad
Actividad 7: Realizan ejercicios sobre la aplicación de las 5's y los presentan ante el grupo
Actividad 8: Reportan la aplicación de herramientas estadísticas para mejorar la calidad de los procesos
Actividad 9: Investiga, intercambia ideas y concluye acerca del concepto de calidad de vida, trabaja colaborativamente con sus compañeros de trabajo
Actividad 10: Se reúne con sus compañeros, intercambia ideas y trabaja en equipo en una auditoria de las condiciones ambientales de un espacio de uso común. Reporta sus resultados
Actividad 11: Autoanaliza su estado de salud e identifica como el entorno lo afecta
Actividad 12: Analiza posturas referentes al concepto de calidad personal, intercambia sus hallazgos con otros compañeros y concluyen al respecto
Actividad 13: Tomando en cuenta el quehacer universitario, analiza los valores asociados a este. Los discute y obtiene conclusiones
Actividad 14: Individualmente reflexiona acerca de los valores personales, obtiene conclusiones al respecto
Actividad 15: Utiliza el modelo de Ginger y lleva a cabo un autoanálisis sobre el equilibrio en las áreas personal, familiar y de estudio, presenta conclusiones
Evidencia 1: Presentan en forma de panel y por escrito los resultados de la investigación sobre un precursor de la calidad. Participan en las conclusiones sobre



Anexo 8.3

Programa Condensado



el panel
Evidencia 2: Reportan por escrito la descripción de los elementos de calidad de un sistema organizacional real
Evidencia 3: Reportan por escrito la aplicación del ciclo de Deming a un problema real de calidad
Evidencia 4: Reportan por escrito una situación susceptible de mejora con la propuesta de mejora correspondiente
Evidencia 5: Investiga en diversas fuentes bibliográficas las tendencias a la calidad aplicada a varios ámbitos. Elabora una monografía en donde presente sus conclusiones
Producto Integrador: Modelo personal de calidad, que incluya los elementos del modelo, su descripción, un grafico representativo y los valores involucrados en el mismo
La copia en cualquiera de los parciales será penalizada pasando automáticamente a 2da oportunidad
-El alumno debe entregar sus trabajos a la fecha y hora establecida, de no ser así perderá la calificación de los mismos.
- El alumno que en segunda oportunidad que se presente tarde o sin su recibo de pago, pasará a 3era oportunidad

EVALUACIÓN

Evidencias (3) 14 % c/u	= 42%
Actividades (8) 1% c/u	= 8 %
Producto integrador	= 25%
Valores (Puntualidad y asistencia, honestidad, respeto, buen comportamiento dentro y fuera del aula.)	= 5%
Primer examen parcial	= 10%
Segundo examen parcial	= 10%
Calificación Total	= 100 %
Los requisitos en inglés son obligatorios y sin puntaje , omitir uno de ellos no le permitirá la entrega del producto integrador.	
Requisito A: Posterior a leer el artículo, el alumno deberá realizar un cuadro de doble entrada donde serán expuestas las 5S, beneficios y características de cada una de ellas.	
Requisito B: Posterior a ver el video, el alumno deberá realizar en su cuaderno el mapa de PDSA y explicar como lo aplicaría para la mejor en una falla de una empresa	

BIBLIOGRAFÍA TEXTO

Nombre del Libro: Desarrollo de una cultura de calidad
Autor (es): Humberto Cantú Delgado
Editorial: Mc Graw Hill
Fecha de publicación: cuarta edición