



## Anexo 8.3 Programa Condensado



<b>Materia o unidad de aprendizaje: Gestión del Capital Social</b>	<b>Última actualización: Enero 2016</b>
<b>Licenciatura: Administración de Energía y Desarrollo Sustentable</b>	<b>Plan: 401</b>
<b>Semestre: Sexto Semestre</b>	<b>Créditos: 3</b>

Semana	Tema	Actividades, Tareas, Exámenes	Bibliografía
1	Presentación del Programa	No aplica	
2	<b>GESTION DE CAPITAL SOCIAL</b> <b>Conceptos y Beneficios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capital Social</li> <li>• Gerencia Social y Gestión</li> <li>✓ Investigador social, Planificador social, dinamizador de procesos sociales locales, Diseñador, Ejecutor, Evaluador y Sistematizador de planes, programas y proyectos sociales.</li> </ul>	Exposición de estudiantes Debate grupal	<b>Jaramillo Londoño, C.</b> La Gerencia del Desarrollo Social: un reto para el siglo XXI <b>Isabel Licha.</b> (2001) La gerencia social como un enfoque innovador y democratizante de la gestión municipal. VI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires, Argentina, 5-9- Nov. 2001 <b>Marcos Lorenzelli</b> (2003) Capital social comunitario y gerencia social. VIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Panamá, 28-31 Oct. 2003 <b>Navarro Vargas, Álvaro Freddy</b> (2012) La gerencia social y el nuevo. Paradigma de gerencia. <b>Govea H., Héctor; Rodríguez C., Isabel.</b> (2009) Capital social, desarrollo endógeno y gestión de demandas ciudadanas. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. <b>Ayala Regalado, Carlos Javier</b> (2012) Capital social en empresas del cluster de energía en Antioquia1 <b>Lindon, Villoria Alicia</b> (1998) De la Investigación de las Ciencias Sociales, de la "Tesis" y la metodología de la investigación. <b>Teodoro Pérez, Ma. Eugenia Martínez y Ana Luz Rodríguez</b> (2004) Gerencia social integral e incluyente.
3	<b>CONCEPTOS Y PRINCIPIOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo Sostenible</li> <li>• Gestión Ambiental</li> <li>• Gestión Social</li> <li>• Viabilidad Social</li> <li>• Participación ciudadana</li> <li>• Equidad</li> <li>• Inclusión Social</li> <li>• Principios de gestión social</li> </ul>	Exposición de estudiantes Debate grupal <b>Evidencia 1. Ensayo sobre Capital Social y Gerencia Social., Valor 8%</b>	<b>Mariella Bautista Ascue &amp; Renée Ménard</b> (2011) Manual de Gestión Social. Proyecto PERCAN. Consorcio Roche, Golder, ACCC. <b>Vicente CONESA FERNANDEZ-VITORA</b> (1993) "GUIA METODOLOGICA PARA LA EVALUACION DEL IMPACTO AMBIENTAL" Editorial MUNDI-PRENSA. 2da edición, 1993. Madrid, España.



## Anexo 8.3 Programa Condensado



4	<b>GESTIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ejes y Lineamientos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formulación de Políticas Sociales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participación Ciudadana</li> <li>✓ Desarrollo Sostenible Local</li> </ul> </li> <li>• <b>Promoción de la Gestión Social</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Relaciones Armoniosas</li> <li>✓ Implementación del Proceso de Gestión Social</li> </ul> </li> <li>• <b>Ejes Transversales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación e Información</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	Exposición de estudiantes Debate grupal	<b>Mariella Bautista Ascue &amp; Renée Ménard (2011)</b> Manual de Gestión Social. Proyecto PERCAN. Consorcio Roche, Golder, ACCC.
5	<b>OPERATIVIZACIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación ciudadana</li> <li>• Identificación de actores sociales involucrados</li> <li>• Análisis de las dinámicas sociales</li> <li>• Relacionamiento entre actores involucrados</li> <li>• Seguimiento de compromisos</li> <li>• Desarrollo de capacidades</li> </ul>	Exposición de estudiantes Debate grupal	<b>Mariella Bautista Ascue &amp; Renée Ménard (2011)</b> Manual de Gestión Social. Proyecto PERCAN. Consorcio Roche, Golder, ACCC
6	<b>CONCEPTOS CONFLICTOS Y CRISIS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflicto</li> <li>• Posición</li> <li>• Intereses</li> <li>• Necesidades</li> <li>• Conflicto Social</li> <li>• Conflicto Ambiental</li> <li>• Conflicto Socio Ambiental</li> <li>• Controversia</li> <li>• Disputa</li> <li>• Desacuerdo</li> <li>• Crisis</li> <li>• Comunicación</li> </ul>	Exposición de estudiantes Debate grupal <b>Evidencia 2 Identificación de un conflicto socio-ambiental. Descripción y propuesta de solución. 8%</b>	<b>Mariella Bautista Ascue &amp; Renée Ménard (2011)</b> Manual de Gestión Social. Proyecto PERCAN. Consorcio Roche, Golder, ACCC <b>Ministerio de Energía y Minas, Perú (2011)</b> Protocolo de Manejo de Casos Sociales. <a href="file:///C:/Users/admin/Downloads/publicacion-9zz1zt3f68t546uzjx-PROTOCOLO_MANEJO_DE_CASOS_junio_2011.pdf">file:///C:/Users/admin/Downloads/publicacion-9zz1zt3f68t546uzjx-PROTOCOLO_MANEJO_DE_CASOS_junio_2011.pdf</a> <b>Colombo, Marcela; Carrizo, Gloria; Barbá, Graciela (2005)</b> Cuando la comunidad busca hacerse oír. El conflicto de los residuos sólidos urbanos del Gran San Miguel de Tucumán (Argentina). Colombo et al., 2005. Revista Iberoamericana de Economía Ecológica Vol. 2: 9-19 <a href="http://www.redibec.org/IVO/02_2005.pdf">http://www.redibec.org/IVO/02_2005.pdf</a> <b>Cabrera Myriam (2008)</b> Guía para el Manejo de Crisis y la Comunicación de Crisis. <a href="http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/6F1F80A0ADAC7D805257967007263B4/\$FILE/GUIA_PARA_EL_MANEJO_DE_CRISIS_Y_LA_COMUNICACION_DE_CRISIS.pdf">http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/6F1F80A0ADAC7D805257967007263B4/\$FILE/GUIA_PARA_EL_MANEJO_DE_CRISIS_Y_LA_COMUNICACION_DE_CRISIS.pdf</a> <b>Antonio Romero Gálvez (2015)</b> Teoría del Conflicto Social <a href="http://madsdc.blogspot.mx/2013/04/medios-alternativos-de-resolucion-de_17.html">http://madsdc.blogspot.mx/2013/04/medios-alternativos-de-resolucion-de_17.html</a>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen</li> </ul>	<b>1er Examen Parcial. Valor 18%</b>	



## Anexo 8.3 Programa Condensado



8	<b>EL MANEJO DE CONFLICTOS: ENFOQUES, ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enfoques para el manejo de conflictos</li><li>• Estrategias para el manejo de conflictos</li><li>• Técnicas y herramientas para el manejo de conflictos</li><li>• Seguimiento de casos de la OGGS</li><li>• Pautas para el manejo de crisis</li></ul> La comunicación de crisis	Exposición de estudiantes Debate grupal	<b>Mariella Bautista Ascue &amp; Renée Ménard (2011)</b> Manual de Gestión Social. Proyecto PERCAN. Consorcio Roche, Golder, ACCC <b>Antonio Romero Gálvez (2015)</b> Teoría del Conflicto Social <a href="http://madsdc.blogspot.mx/2013/04/medios-alternativos-de-resolucion-de_17.html">http://madsdc.blogspot.mx/2013/04/medios-alternativos-de-resolucion-de_17.html</a>
9	<b>DESARROLLO SOSTENIBLE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo Sostenible</li><li>• Bien común</li><li>• Impacto Ambiental</li><li>• Impacto Social</li><li>• Responsabilidad Social</li><li>• Responsabilidad Social Estatal</li><li>• Responsabilidad Social Empresarial</li></ul> Principios de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad social.	Exposición de estudiantes Debate grupal	<b>Mariella Bautista Ascue &amp; Renée Ménard (2011)</b> Manual de Gestión Social. Proyecto PERCAN. Consorcio Roche, Golder, ACCC
10	<b>LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA Y EL CAPITAL SOCIAL</b>	Exposición de estudiantes Debate grupal	<b>Albuquerque, F, Dini, M., y Pérez, R. (2008)</b> Nueva Gestión Pública, Capital Social y Gobernanza Módulo 3: Nueva Gestión Pública, Capital Social y Gobernanza <a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=1563544">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=1563544</a> <b>Navarro Gómez, Carmen (2002) Gobernanza en el ámbito local.</b> <a href="http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043412.pdf">http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043412.pdf</a>



## Anexo 8.3 Programa Condensado



11	<b>GOBERNANZA AMBIENTAL</b>	Exposición de estudiantes Debate grupal	<b>Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente.</b> Gobernanza Ambiental <a href="http://www.pnuma.org/gobernanza/">http://www.pnuma.org/gobernanza/</a> <b>Navarro Gómez, Carmen (2002)</b> Gobernanza en el ámbito local. <a href="http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043412.pdf">http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043412.pdf</a> <b>Peter Cronkleton, Peter Leigh Taylor, Deborah Barry, Samantha Stone-Jovicich &amp; Marianne Schmink.</b> (2008) Gobernanza ambiental y el surgimiento de movimientos forestales de base. CIFOR Occasional Paper No. 49. <a href="http://www.cifor.org/acm/download/pub/grassroot/OP-49-Spanish.pdf">http://www.cifor.org/acm/download/pub/grassroot/OP-49-Spanish.pdf</a> <b>Fabio de Castro, Barbara Hogenboom y Michiel Baud</b> (2015) Gobernanza Ambiental en América Latina Buenos Aires: CLACSO, febrero de 2015 <a href="http://www10.iadb.org/intal/intalcdi/PE/2015/15328.pdf">http://www10.iadb.org/intal/intalcdi/PE/2015/15328.pdf</a>
12	<b>PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS</b>	Exposición de estudiantes Debate grupal	<b>Jutta BLAUERT, Martha ROSAS, Salvador ANTA y Sergio GRAF</b> (2006) ¿ESPACIOS PARA LA DELIBERACIÓN O LA TOMA DE DECISIONES? LECCIONES PARA LA PARTICIPACIÓN Y LAS POLÍTICAS EN CONSEJOS AMBIENTALES EN MÉXICO. <a href="http://www.ccmss.org.mx/descargas/jutta_blauert_completo.pdf">http://www.ccmss.org.mx/descargas/jutta_blauert_completo.pdf</a> <b>Esperanza Gómez Hernández (2010)</b> El presupuesto participativo entre democracia, pobreza y desarrollo. <a href="http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/articulo/.../890/534">rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/articulo/.../890/534</a> <b>Manuel Arenilla Sáez</b> MATERIALES PARA UN DEBATE SOBRE LA PARTICIPACIÓN. <a href="http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/UDGParticipacionCiudadana/5_3.Docum_Fondo/Primer_Cong_PartCiud/Mat_Debate_Part.pdf">http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/UDGParticipacionCiudadana/5_3.Docum_Fondo/Primer_Cong_PartCiud/Mat_Debate_Part.pdf</a> <b>Felipe LLAMAS SÁNCHEZ (2004)</b> Los presupuestos participativos: nuevos mecanismos de innovación democrática en los gobiernos locales. <a href="http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/93335.pdf">http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/93335.pdf</a>



## Anexo 8.3 Programa Condensado



13	<b>ANÁLISIS Y ESTUDIOS DE CASOS</b>	Exposición de estudiantes Debate grupal  <b>Evidencia 3 Cuadro comparativo de acciones de los gobiernos corporativos de PEMEX y CFE 8 %</b>	<b>Arzaluz Solano, Socorro.</b> La utilización del estudio de caso en el análisis local. Región y Sociedad/vol XVIII/32. 2005. El Colegio de Sonora. <a href="http://lanic.utexas.edu/project/etext/colson/32/4araluz.pdf">http://lanic.utexas.edu/project/etext/colson/32/4araluz.pdf</a> <b>CEPAL.</b> El programa municipal de desarrollo empresarial (PROMDE) y la experiencia de la municipalidad de ILO, Perú. (2000). <a href="http://www.eclac.cl/publicaciones/x ml/0/6080/lcr2015e.pdf">http://www.eclac.cl/publicaciones/x ml/0/6080/lcr2015e.pdf</a> <b>Salcido Ruiz, S, Peter R.W. Gerritsen, Martínez R., Luis Manuel,</b> (2010) Gobernanza del agua a nivel local: Estudio de caso en el municipio de Zapotitlán de Vadillo, Jalisco. El cotidiano 162. <a href="http://www.elcotidianoenlinea.com. mx/pdf/16210.pdf">http://www.elcotidianoenlinea.com. mx/pdf/16210.pdf</a> <b>Delgadillo, Víctor, Suárez Pareyón.</b> Territorio, Vivienda, infraestructura y transporte, el caso de la ciudad de México y su Zona Metropolitana. CENVI. <a href="http://api.ning.com/files/ObOqIUWIP-YCBFC*Vn5dejGu9XgoQ06VKRWqTNmw5v667PD3ddGfTyFxE6ZWHmWL32yOTvEOjKMEKDYfszpmKTSap7gV/CASOESTUDIOCIUDADDEMEXICO.p df">http://api.ning.com/files/ObOqIUWIP-YCBFC*Vn5dejGu9XgoQ06VKRWqTNmw5v667PD3ddGfTyFxE6ZWHmWL32yOTvEOjKMEKDYfszpmKTSap7gV/CASOESTUDIOCIUDADDEMEXICO.p df</a> <b>Estudio de caso: manejo y prevención de desechos sólidos y residuos municipales en américa latina y caribe.</b> <a href="http://api.ning.com/files/YVGSU9b0XbcS9X4PZfTHv36hoAnoF1ImEBIxTWV DYHWxROvzBOYXyTa4KWUeec6OePhBpi6ppliEKyCWrmKb*bAvOSO9KUPI/EstudiodecasoFHC .pdf">http://api.ning.com/files/YVGSU9b0XbcS9X4PZfTHv36hoAnoF1ImEBIxTWV DYHWxROvzBOYXyTa4KWUeec6OePhBpi6ppliEKyCWrmKb*bAvOSO9KUPI/EstudiodecasoFHC .pdf</a>
14	<b>Etnografía e interacción sociocomunitaria</b>  <b>ORGANIZACIÓN COMUNITARIA</b>  <b>EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES</b>	Exposición de estudiantes Debate grupal	<b>Guía práctica para la elaboración de documentos de información y consentimiento.</b> <a href="http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/cbil_legislacion/es_cbil/adjuntos/guia_cast.pdf">http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/cbil_legislacion/es_cbil/adjuntos/guia_cast.pdf</a> <b>SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA TÉCNICAS DE OBSERVACIÓN, ENTREVISTA Y CUESTIONARIO</b> <a href="http://www.gipuzkoa.eus/kale-heziketa/archivos-pdf/volumen2-tecnica.pdf">http://www.gipuzkoa.eus/kale-heziketa/archivos-pdf/volumen2-tecnica.pdf</a> <b>Organización Comunitaria</b> <a href="http://www.avina.net/esp/wp-content/uploads/2013/03/MODULO-3-OK.pdf">http://www.avina.net/esp/wp-content/uploads/2013/03/MODULO-3-OK.pdf</a> <b>Guía de Evaluación de Programas y Proyectos Sociales</b> <a href="http://www.plataformaong.org/planestrategico/ARCHIVO/documentos/6/6.p df">http://www.plataformaong.org/planestrategico/ARCHIVO/documentos/6/6.p df</a> <b>Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales</b> <a href="http://www.unicef.org/argentina/spanish/cippec_uni_monitoreo_evaluacion.pdf">http://www.unicef.org/argentina/spanish/cippec_uni_monitoreo_evaluacion.pdf</a> <b>La evaluación de proyectos sociales: Definiciones y Tipologías</b> <a href="http://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion_proyectos_sociales.pdf">http://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion_proyectos_sociales.pdf</a>
15	Entrega de evidencias y entrega de resultados	<b>2do Examen. Valor 18%</b>	Bibliografía referenciada en el semestre



## Anexo 8.3 Programa Condensado



16	Subir Calificaciones a SIASE de Primera Oportunidad según calendario de subdirección de escolar Tutorías	Entrega de PIA 30% Elaboración de alternativas y propuestas para la resolución de un proyecto o problemática relacionada con el sector energético. Valor 30%	No Aplica
17	Tutorías	No Aplica	No Aplica
18	Clase Curso de Segundas	Actividades señaladas	Bibliografía de referencia del cursos
19	Clase Calificaciones de Segunda Oportunidad en SIASE	Actividades señaladas	Bibliografía de referencia del cursos
20	Calificaciones de Segunda Oportunidad en SIASE y revisiones	No Aplica	No Aplica

### ACTIVIDADES PARA EL ALUMNO

Reportes

Exposición

Examen

Trabajo Final

### EVALUACIÓN

Evidencia 1. Ensayo sobre Capital Social y Gerencia Social. Valor 8%

Evidencia 2 Identificación de un conflicto socio-ambiental. Descripción y propuesta de solución. Valor 8%

Evidencia 3 Cuadro comparativo de acciones de los gobiernos corporativos de PEMEX y CFE. 8%

Exposición en equipo 5%., y entrega de la exposición en power point.

Evidencia 1er Examen Parcial 18%

Evidencia 2do Examen Parcial 18%

Asistencia y valores 5%

VIII. Producto integrador de aprendizaje de la Unidad. Señalando en el programa sintético.

Evidencia 4 PIA. Elaboración de una propuesta de modificación a una de las leyes. Valor 30%

**Notas importantes:**

- Cuando:
- a) No tenga el 70% de actividades del curso, no tiene derecho a evaluación en segunda oportunidad, y aparece no NC, no cumplió en



## Anexo 8.3 Programa Condensado



su nota

- b) Exista copia, total o parcial, en cualquiera de las actividades realizadas durante el curso.

### BIBLIOGRAFÍA TEXTO

#### Bibliografía básica:

- Jaramillo Londoño, C. La Gerencia del Desarrollo Social: un reto para el siglo XXI. <http://revistas.bancomext.gob.mx/rce/magazines/336/10/RCE10.pdf>
- Isabel Licha. (2001) La gerencia social como un enfoque innovador y democratizante de la gestión municipal. VI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires, Argentina, 5-9- Nov. 2001
- Marcos Lorenzelli (2003) Capital social comunitario y gerencia social. VIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Panamá, 28-31 Oct. 2003
- Navarro Vargas, Álvaro Freddy (2012) La gerencia social y el nuevo. Paradigma de gerencia. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000170.pdf>
- Govea H., Héctor; Rodríguez C., Isabel. (2009) Capital social, desarrollo endógeno y gestión de demandas ciudadanas. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. <http://www.redalyc.org/pdf/290/29011678005.pdf>
- Ayala Regalado, Carlos Javier (2012) Capital social en empresas del cluster de energía en Antioquia1 file:///C:/Users/admin/Downloads/2-3-1-SM.pdf
- Lindon, Villoria Alicia (1998) De la Investigación de las Ciencias Sociales, de la "Tesis" y la metodología de la investigación. [http://www2.cmq.edu.mx/libreria/index.php/publicaciones/distribucion-gratuita/docum-investigacion/141-di0150111/file?accept\\_license=1](http://www2.cmq.edu.mx/libreria/index.php/publicaciones/distribucion-gratuita/docum-investigacion/141-di0150111/file?accept_license=1)
- Teodoro Pérez, Ma. Eugenia Martínez y Ana Luz Rodríguez (2004) Gerencia social integral e incluyente. . file:///C:/Users/admin/Downloads/LIBRO+GERENCIA+SOCIAL.pdf
- Mariella Bautista Ascue & Renée Ménard (2011) Manual de Gestión Social. Proyecto PERCAN. Consorcio Roche, Golder, ACCC. <http://www.minem.gob.pe/minem/archivos/Modulo%20%20%20-%20Gesti%C3%83%C2%B3n%20Social110705.pdf>
- Davis, Peter. El management cooperativo. Editorial Granica. Buenos Aires, 2005.
- Echebarria Arizbanarreta, Koldo. "Capital Social, Cultura Organizativa y Transversalidad en la Gestión Pública" en VI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires, Argentina, 5-9 Nov. 2001.
- Etkin, Jorge. Gestión del Capital Social y la Organización Sustentable. La Superación de ambivalencias en la dimensión humana y cultural. Documento de estudio para el Programa de Formación en Excelencia Gerencial. Facultad de Ciencias Económicas de la UBA. Buenos Aires, 2008.
- Etkin, Jorge. Gestión del Capital Social y los Valores. Granica. Buenos Aires, 2007.
- Etkin, Jorge. La doble moral de las organizaciones. Mc Graw Hill. Madrid, 1993.
- Gómez Díaz de León, Carlos y Adriana Verónica Hinojosa Cruz. Problemas éticos del mundo actual. Pearson. México, 2009.
- Kliksberg, Bernardo. Capital social y cultura, claves del desarrollo. Boletín del PNUD-IIG, No. 17. Washington, Septiembre de 2000.
- Kliksberg, Bernardo. Más ética, más desarrollo. Temas. Buenos Aires, Argentina, 2004.
- Sen, Amartya y Bernardo Kliksberg. Primero la gente. Una mirada desde la ética del desarrollo a los principales problemas del mundo globalizado. Deusto. **Barcelona, 2007.**

#### Bibliografía complementaria:

- Albuquerque, Francisco y Marco Dini. Módulo 3. Nueva Gestión Pública, Capital Social y Gobernanza. Guía de aprendizaje sobre integración productiva y desarrollo económico territorial. Universidad de Sevilla y Consejo Superior de Investigaciones Científicas. Sevilla, 2008. <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=1563544>
- Amiano Bonatxea, Iratxe. El capital social como indicador de la eficiencia de la gestión de los recursos en las ONGD.
- Arriaga, Irma y Francisca Miranda (Comps.). Capital Social: potencialidades analíticas y metodológicas para la superación de la pobreza. CEPAL, 2003.
- Vicente CONESA FERNANDEZ-VITORA (1993) "GUIA METODOLOGICA PARA LA EVALUACION DEL IMPACTO AMBIENTAL" Editorial MUNDI-PRENSA. 2da edición, 1993. Madrid, España
- Ministerio de Energía y Minas, Perú (2011) Protocolo de Manejo de Casos Sociales. file:///C:/Users/admin/Downloads/publicacion-9zz1zt3f68t546uzjx-



## Anexo 8.3

### Programa Condensado



#### PROTOCOLO\_MANEJO\_DE\_CASOS\_junio\_2011.pdf

- Colombo, Marcela; Carrizo, Gloria; Barbá, Graciela (2005) Cuando la comunidad busca hacerse oír. El conflicto de los residuos sólidos urbanos del Gran San Miguel de Tucumán (Argentina). Colombo et al., 2005. Revista Iberoamericana de Economía Ecológica Vol. 2: 9-19 [http://www.redibec.org/IVO/02\\_2005.pdf](http://www.redibec.org/IVO/02_2005.pdf)
- Cabrera Myriam (2008). Guía para el Manejo de Crisis y la Comunicación de Crisis. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3\\_uibd.nsf/6F1F80A0ADACC7D805257967007263B4/\\$FILE/GUIA\\_PARA\\_EL\\_MANEJO\\_DE\\_CRISIS\\_Y\\_LA\\_COMUNICACI%C3%93N\\_DE\\_CRISIS.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/6F1F80A0ADACC7D805257967007263B4/$FILE/GUIA_PARA_EL_MANEJO_DE_CRISIS_Y_LA_COMUNICACI%C3%93N_DE_CRISIS.pdf)
- Antonio Romero Gálvez (2015) Teoría del Conflicto Social [http://madsdc.blogspot.mx/2013/04/medios-alternativos-de-resolucion-de\\_17.html](http://madsdc.blogspot.mx/2013/04/medios-alternativos-de-resolucion-de_17.html)
- Navarro Gómez, Carmen (2002) Gobernanza en el ámbito local. <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043412.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. Gobernanza Ambiental <http://www.pnuma.org/gobernanza/>
- Peter Cronkleton, Peter Leigh Taylor, Deborah Barry, Samantha Stone-Jovicich & Marianne Schmink. (2008) Gobernanza ambiental y el surgimiento de movimientos forestales de base. CIFOR Occasional Paper No. 49. <http://www.cifor.org/acm/download/pub/grassroot/OP-49-Spanish.pdf>
- Fabio de Castro, Barbara Hogenboom y Michiel Baud (2015) Gobernanza Ambiental en América Latina. Buenos Aires: CLACSO, febrero de 2015 <http://www10.iadb.org/intal/intalcdi/PE/2015/15328.pdf>
- Jutta BLAUERT, Martha ROSAS, Salvador ANTA y Sergio GRAF (2006) ¿ESPACIOS PARA LA DELIBERACIÓN O LA TOMA DE DECISIONES? LECCIONES PARA LA PARTICIPACIÓN Y LAS POLÍTICAS EN CONSEJOS AMBIENTALES EN MÉXICO. [http://www.ccms.org.mx/descargas/jutta\\_blauert\\_completo.pdf](http://www.ccms.org.mx/descargas/jutta_blauert_completo.pdf)
- Esperanza Gómez Hernández (2010) El presupuesto participativo entre democracia, pobreza y desarrollo. <http://cientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/articulo/.../890/534>
- Manuel Arenilla Sáez MATERIALES PARA UN DEBATE SOBRE LA PARTICIPACIÓN. [http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/UDGParticipacionCiudadana/5\\_3.Docum\\_Fondo/Primer\\_Cong\\_PartCiud/Mat\\_Debate\\_Part.pdf](http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/UDGParticipacionCiudadana/5_3.Docum_Fondo/Primer_Cong_PartCiud/Mat_Debate_Part.pdf)
- Felipe LLAMAS SÁNCHEZ (2004) Los presupuestos participativos: nuevos mecanismos de innovación democrática en los gobiernos locales. <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/93335.pdf>
- Arzaluz Solano, Socorro. La utilización del estudio de caso en el análisis local. Región y Sociedad/vol XVIII/32. 2005. El Colegio de Sonora. <http://lanic.utexas.edu/project/etext/colson/32/4araluz.pdf>
- CEPAL. El programa municipal de desarrollo empresarial (PROMDE) y la experiencia de la municipalidad de ILO, Perú. (2000). <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/6080/lcr2015e.pdf>
- Salcido Ruiz, S, Peter R.W. Gerritsen, Martinez R., Luis Manuel, (2010) Gobernanza del agua a nivel local: Estudio de caso en el municipio de Zapotitlán de Vadillo, Jalisco. El cotidiano 162. <http://www.elcotidianoenlinea.com.mx/pdf/16210.pdf>
- Delgadillo, Víctor, Suárez Pareyón. Territorio, Vivienda, infraestructura y transporte, el caso de la ciudad de México y su Zona Metropolitana. CENVI. [http://api.ning.com/files/ObOqIUWIP-YCBFC\\*Vn5dejGu9XgoQ06VKRWqTNmw5v667PD3ddGfTyFx6ZWHmWL32yOTvEOjbKMEKDYfszpMkTSap7gV/CASOESTUDIOCIUDADDEMEXICO.pdf](http://api.ning.com/files/ObOqIUWIP-YCBFC*Vn5dejGu9XgoQ06VKRWqTNmw5v667PD3ddGfTyFx6ZWHmWL32yOTvEOjbKMEKDYfszpMkTSap7gV/CASOESTUDIOCIUDADDEMEXICO.pdf)
- Estudio de caso: manejo y prevención de desechos sólidos y residuos municipales en américa latina y caribe. [http://api.ning.com/files/YVGSU9b0XbcS9X4PZfTHv36hoAnoF1ImEBixTwVDYHWxROvzBOYXyTa4KWUeec6OePhBpi6ppliEKyCWrmKb\\*bAvOSO9KUPI/EstudiodecasoFHC.pdf](http://api.ning.com/files/YVGSU9b0XbcS9X4PZfTHv36hoAnoF1ImEBixTwVDYHWxROvzBOYXyTa4KWUeec6OePhBpi6ppliEKyCWrmKb*bAvOSO9KUPI/EstudiodecasoFHC.pdf)
- SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA TÉCNICAS DE OBSERVACIÓN, ENTREVISTA Y CUESTIONARIO. <http://www.gipuzkoa.eus/kale-heziketa/archivos-pdf/volumen2-tecnica.pdf>
- Organización Comunitaria. <http://www.avina.net/esp/wp-content/uploads/2013/03/MODULO-3-OK.pdf>
- Guía de Evaluación de Programas y Proyectos Sociales. <http://www.plataformaong.org/planestrategico/ARCHIVO/documentos/6/6.pdf>
- Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales. [http://www.unicef.org/argentina/spanish/cippec\\_uni\\_monitoreo\\_evaluacion.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/cippec_uni_monitoreo_evaluacion.pdf)
- La evaluación de proyectos sociales: Definiciones y Tipologías. [http://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion\\_proyectos\\_sociales.pdf](http://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion_proyectos_sociales.pdf)

#### Fuentes electrónicas:

- Guía práctica para la elaboración de documentos de información y consentimiento. [http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/cbil\\_legislacion/es\\_cbil/adjuntos/guia\\_cast.pdf](http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/cbil_legislacion/es_cbil/adjuntos/guia_cast.pdf)



## Anexo 8.3 Programa Condensado



- [http://ec.europa.eu/europeaid/where/latin-america/regional-cooperation/ralcea/index\\_es.htm](http://ec.europa.eu/europeaid/where/latin-america/regional-cooperation/ralcea/index_es.htm)
  - <http://redinterlocal.net> 20/septiembre/2012
  - <http://www.21.edu.ar/responsabilidad-social-revista-despierta.html> Recuperado: 20/septiembre/2012
  - <http://www.daenajournal.org/> 20/septiembre/2012
  - <http://www.eclac.org> 20/septiembre/2012
  - <http://www.fondoespanapnud.org> 20/septiembre/2012
  - <http://www.mexicosocial.org/> 20/septiembre/2012
  - <http://www.rds.org.co> 20/septiembre/2012
  - <http://www.redesma.org> 20/septiembre/2012
  - <http://www.redunirse.org> 20/septiembre/2012
  - <http://www.redunirse.org/files/Gesti%C3%B3n%20del%20Capital%20Social.pdf> 20/septiembre/2012
  - <http://www.rendrus.org> 20/septiembre/2012
  - <http://www.revistaambienta.es/WebAmbienta/marm/Dinamicas/secciones/innovacion/Commodity.htm> Recuperado: 20/septiembre/2012
  - <http://www.rsu.uninter.edu.mx> 20/septiembre/2012
  - <http://www.un.org/es/development/progareas/governance.shtml> 20/septiembre/2012
  - <http://www.venamcham.org/demo/alianza/redsoc.pdf> Recuperado: 20/septiembre/2012
- [http://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion\\_proyectos\\_sociales.pdf](http://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion_proyectos_sociales.pdf)
- [http://www.unicef.org/argentina/spanish/cippecc\\_uni\\_monitoreo\\_evaluacion.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/cippecc_uni_monitoreo_evaluacion.pdf)
- <http://www.avina.net/esp/wp-content/uploads/2013/03/MODULO-3-OK.pdf>
- [http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/cbil\\_legislacion/es\\_cbil/adjuntos/guia\\_cast.pdf](http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/cbil_legislacion/es_cbil/adjuntos/guia_cast.pdf)

### Hemerografía:

- Daena: International Journal of Good Conscience
- Revista ¡Despierta!
- Revista Ambienta
- Revista del CLAD Reforma y Democracia
- Revista Gestión y Política Pública del CIDE
- Revista Gestión y Políticas Públicas del INAP, España
- Revista México Social Revista Política y Gobierno del CIDE

ccp. Secretarios Académicos

ccp. Auxiliar Académico

ccp. Alumno