

<b>Materia o unidad de aprendizaje:</b> Certificaciones de Calidad Turística	<b>Última actualización:</b> Agosto 2017
<b>Licenciatura:</b> Relaciones Internacionales.	<b>Plan:</b> 401
<b>Semestre:</b> 7º	<b>Créditos:</b> 3

Semana	Tema	Actividades, Tareas, Exámenes	Bibliografía
1	Introducción al curso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación expositiva</li> <li>Notas de clase</li> </ul>	
2	Introducción a la calidad: conceptos y evolución	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación expositiva</li> <li>Notas de clase</li> </ul>	RAMIREZ CAVASSA, C. (2002) <i>Calidad Total en las Empresas Turísticas</i>
3	Principales Teorías de la Calidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación expositiva</li> <li>Notas de clase</li> </ul>	RAMIREZ CAVASSA, C. (2002) <i>Calidad Total en las Empresas Turísticas</i>
4	Diagnóstico, planificación y control de calidad en la empresa turística.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación expositiva</li> <li>Notas de clase</li> </ul>	RAMIREZ CAVASSA, C. (2002) <i>Calidad Total en las Empresas Turísticas</i>
5	La Calidad Turística en México	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación expositiva</li> <li>Notas de clase</li> <li><b>Evidencia 1: Ensayo de calidad total turística.</b></li> <li><b>Actividad: Exposición de tema</b></li> </ul>	BRAVO MARTINEZ, 2004, manejo higiénico de alimentos. Guía para Obtención del Distintivo H.
6	Aplicación de Examen conceptual (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación expositiva</li> </ul>	NA
7	Programa Distintivo "H" y Punto Limpio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación expositiva</li> <li>Notas de clase</li> <li><b>Actividad: Exposición de tema</b></li> </ul>	Sistema de Gestión Moderni Guía del Empresa Rodríguez Martínez, SECTUR, 2015

8	Programa Moderniza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación expositiva</li> <li>Notas de clase</li> <li><b>Actividad: Exposición de tema</b></li> </ul>	Sistema de Gestión Moderna Guía del Empresa Rodríguez Martínez, SECTUR, 2015
9	Programa Moderniza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación expositiva</li> <li>Notas de clase</li> <li><b>Actividad: Exposición de tema</b></li> </ul>	Sistema de Gestión Moderna Guía del Empresa Rodríguez Martínez, SECTUR, 2015
10	Distintivo S ,	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación expositiva</li> <li>Notas de clase</li> <li><b>Actividad: Exposición de tema</b></li> <li><b>Evidencia 4. Cuadro Comparativo</b></li> </ul>	SECTUR (2017). Revista Dig Distintivo S.
11	Tesoros de México	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación expositiva</li> <li>Notas de clase</li> <li><b>Actividad: Exposición de tema</b></li> </ul>	SECTUR (2017). Revista Dig Tesoros.
12	Registro Nacional del Turismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación expositiva</li> <li>Notas de clase</li> <li><b>Actividad: Exposición de tema</b></li> </ul>	SECTUR (2014). Regis Nacional del Turismo
13	Normas Oficiales Mexicanas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación expositiva</li> <li>Notas de clase</li> <li><b>Actividad: Exposición de tema</b></li> </ul>	Normas Oficiales Mexican (NOM) de Turismo. SECTUR
14	Examen Conceptual 2 y entrega del PIA		N/A
15	Firma de Calificaciones	Entrega de resultados	N/A
16	Resultados en SIASE	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
17	Asesorías de segunda oportunidad	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
18	Curso de segunda oportunidad	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
19	Curso de segunda oportunidad	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
20	Resultados en SIASE	Entrega de resultados	N/A

### ACTIVIDADES PARA EL ALUMNO



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Anexo 8.3

Programa Condensado



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

Asistencia en clase.
Evidencias
Exámenes
Presentaciones

EVALUACIÓN		%
Exposición de Tema		15
Cuadro Comparativo de Distintivos		10
Investigación de Campo		15
Examen conceptual (1)		15
Examen Conceptual (2)		15
Producto Integrador de Aprendizaje (PIA)		25
Valores y asistencia		5
	<b>Total</b>	<b>100</b>

**Bibliografía Básica**

- RAMIREZ CAVASSA, C. (2002) *Calidad Total en las Empresas Turísticas*. Primera Edición. México.
- **Bibliografía Complementaria**
- SECTUR. *Normas oficiales aplicables al sector turismo*.
- SECTUR, *Certificación y Modernización Turística*.
- *The Management of Tourism*. Autor: Lesley Pender And Richard Sharpley. Edición: SAGE 2005



**UANL**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

*ccp. Secretarios Académicos*  
*ccp. Auxiliar Académico*  
*ccp. Alumno*

## Anexo 8.3

### Programa Condensado



**FCPyRI**

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES