



Anexo 8.3

Programa Condensado



Materia o unidad de aprendizaje: Certificaciones de Calidad Turística	Última actualización: Febrero 2017
Licenciatura: Relaciones Internacionales.	Plan: 401
Semestre: 7 ^o	Créditos: 3

Semana	Tema	Actividades, Tareas, Exámenes	Bibliografía
1	Introducción al curso	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase 	
2	Introducción a la calidad: conceptos y evolución	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase 	RAMIREZ CAVASSA, C. (2002) <i>Calidad Total en las Empresas Turísticas</i>
3	Principales Teorías de la Calidad.	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase 	RAMIREZ CAVASSA, C. (2002) <i>Calidad Total en las Empresas Turísticas</i>
4	Costos de calidad en las empresas Turísticas.	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase Evidencia 1. Presentación, caso práctico: Identificar los motivos por los que debe implementar un modelo de calidad. 	RAMIREZ CAVASSA, C. (2002) <i>Calidad Total en las Empresas Turísticas</i>
5	Diagnóstico, planificación y control de calidad en la empresa turística.	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase Actividad: Exposición de tema 	RAMIREZ CAVASSA, C. (2002) <i>Calidad Total en las Empresas Turísticas</i>
6	Normalización, auditoría y certificación de la calidad.	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase Actividad: Exposición de tema 	RAMIREZ CAVASSA, C. (2002) <i>Calidad Total en las Empresas Turísticas</i>
7	Sistema de Gestión Medioambiental	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase Actividad: Exposición de tema 	RAMIREZ CAVASSA, C. (2002) <i>Calidad Total en las Empresas Turísticas</i>
8	La calidad Turística en México	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase Actividad: Exposición de tema 	SECTUR, Certificación y Modernización Turística



Anexo 8.3



Programa Condensado

9	Distintivos Higiene y Moderniza; calidad del servicio en México	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase Actividad: Exposición de tema 	BRAVO MARTINEZ, 2004, El manejo higiénico de los alimentos. Guía para la Obtención del Distintivo H. Sistema de Gestión Moderniza. Guía del Empresario, Rodríguez Martínez, M, SECTUR, 2010
10	Distintivos Higiene y Moderniza; calidad del servicio en México	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase Actividad: Exposición de tema 	Normas Oficiales Mexicanas (NOM) de Turismo. SECTUR
11	Distintivos Higiene y Moderniza; calidad del servicio en México	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase 	Normas Oficiales Mexicanas (NOM) de Turismo. SECTUR
12	Normas Oficiales Mexicanas	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase Actividad: Exposición de tema 	Normas Oficiales Mexicanas (NOM) de Turismo. SECTUR
13	Examen Teórico Conceptual	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase 	Normas Oficiales Mexicanas (NOM) de Turismo. SECTUR
14	Presentación de productos	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de producto (PIA) 	N/A
15	Firma de Calificaciones	NA	NA
16	Entrega de Resultados en SIASE		
17	Asesorías segunda Oportunidad		
18	Segunda Oportunidad		
19	Segunda Oportunidad		
20	Entrega de Resultados en SIASE		

ACTIVIDADES PARA EL ALUMNO

Asistencia en clase.

Evidencias

Exámenes

Presentaciones



Anexo 8.3

Programa Condensado



EVALUACIÓN

Evidencia 1: Presentación, caso práctico: Identificar los motivos por los que debe implementar un modelo de calidad.	15
Actividades: Desarrollo de Actividades durante el semestre	30
Evidencia 3: Examen teórico – conceptual (1º)	25
Producto Integrador de Aprendizaje de la Unidad	25
Asistencia y Valores	5
Total	100

BIBLIOGRAFÍA TEXTO

- RAMIREZ CAVASSA, C. (2002) *Calidad Total en las Empresas Turísticas*. Primera Edición. México.
- SECTUR. *Normas oficiales aplicables al sector turismo*.
- SECTUR, *Certificación y Modernización Turística*.
- The Management of Tourism. *Autor: Lesley Pender And Richard Sharpley*.
Edición: SAGE 2005

ccp. Secretarios Académicos
ccp. Auxiliar Académico
ccp. Alumno