



Anexo 8.3

Programa Condensado



Materia o unidad de aprendizaje: Gestión de Agencias de Viajes y Transportación.	Última actualización: Febrero 2017
Licenciatura: Relaciones Internacionales	Plan: 401
Semestre: Séptimo	Créditos: 2

Semana	Tema	Actividades, Tareas, Exámenes	Bibliografía
1	Introducción al curso.	<ul style="list-style-type: none"> Presentación del curso. Integración de equipos de trabajo. 	N/A
2	Las Agencias de Viajes.	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva. Notas de clase. 	ACERENZA (1991) DE LA TORRE (2010)
3	Permisos y Requisitos de una Agencia de Viajes.	<ul style="list-style-type: none"> Línea de tiempo de la historia de las Agencias de Viajes. Facilitación expositiva. Notas de clase. Discusión y debate en clase. 	ACERENZA (1991) DE LA TORRE (2010)
4	Perfil de Agente de Viajes.	<ul style="list-style-type: none"> Reporte de investigación sobre los requisitos indispensables para una agencia de viaje. Facilitación expositiva. Notas de clase. Discusión y debate en clase. 	ACERENZA (1991) DE LA TORRE (2010)
5	Departamento de Ventas.	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva. Notas de clase Discusión y debate en clase 	ACERENZA (1991) DE LA TORRE (2010)
6	Departamento de Servicios.	<ul style="list-style-type: none"> Reporte de Investigación sobre el departamento de ventas y servicios en una agencia. Facilitación expositiva. Notas de clase. Discusión y debate en clase. Examen teórico – conceptual (1º) 	DE LA TORRE (2010)



Anexo 8.3
Programa Condensado



7	Departamento de Administración.	Reporte de Investigación sobre el departamento de ventas y servicios en una agencia. <ul style="list-style-type: none">• Facilitación expositiva• Notas de clase• Discusión y debate en clase	DE LA TORRE (2010)
8	Contabilidad y Servicios Financieros.	<ul style="list-style-type: none">• Facilitación expositiva• Notas de clase• Discusión y debate en clase	DE LA TORRE (2010)
9	.Transportación Turística	<ul style="list-style-type: none">• Reporte de Investigación sobre el departamento de administración y finanzas• Facilitación expositiva• Notas de clase• Discusión y debate en clase	DE LA TORRE (2010)
10	Paquetes Turísticos	<ul style="list-style-type: none">• Facilitación expositiva.• Notas de clase.• Ensayo sobre Transportes Turísticos	DE LA TORRE (2010)
11	Paquetes Turísticos.	<ul style="list-style-type: none">• Facilitación expositiva• Notas de clase.	DE LA TORRE (2010)
12	Formalidades Fronterizas.	<ul style="list-style-type: none">• Facilitación expositiva• Notas de clase• Discusión y debate en clase• Examen teórico – conceptual (2º)	DE LA TORRE (2010)
13	Sistema de Distribución Global SABRE	<ul style="list-style-type: none">• Facilitación expositiva.• Notas de clase.• Discusión y debate en clase.	Sabre: Básico Aéreo. Sabre. Editorial: Sabre 2009
14	Sistema de Distribución Global SABRE.	<ul style="list-style-type: none">• Facilitación expositiva.• Notas de clase.• Discusión y debate en clase.	Sabre: Básico Aéreo. Sabre. Editorial: Sabre 2009



Anexo 8.3



Programa Condensado

15	Entrega del PIA y firma de calificaciones	• Revisión de los puntos y condiciones para entregar el PIA	NA
16	Entrega de Resultados en SIASE		
17	Asesorías segunda Oportunidad		
18	Segunda Oportunidad		
19	Segunda Oportunidad		
20	Entrega de Resultados en SIASE		

ACTIVIDADES PARA EL ALUMNO

- Asistencia en clase.
- Evidencias.
- Exámenes.
- Presentación Final.

EVALUACIÓN

Línea de tiempo de la historia de las Agencias de Viajes.	5
Reporte de investigación sobre los requisitos indispensables para una agencia de viaje.	5
Reporte de Investigación sobre el departamento de ventas y servicios en una agencia.	10
Reporte de Investigación sobre el departamento de administración y finanzas	10
Ensayo sobre del Transporte Turístico	5
Examen teórico – conceptual (1º)	20
Examen teórico – conceptual (2º)	20
Producto Integrador de Agencia de Viajes.	25
Total	100

BIBLIOGRAFÍA TEXTO

- ❖ Agencia de Viajes. Organización y Operación. Miguel Ángel Acerenza, Editorial: Trillas 2010
- ❖ Agencia de Viajes. Estructura y Operación. Francisco de la Torre , Editorial : Trillas 2005
- ❖ Sabre: Básico Aéreo. Sabre. Editorial: Sabre 2009



Anexo 8.3

Programa Condensado



ccp. Secretarios Académicos
ccp. Auxiliar Académico
ccp. Alumno