



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

Anexo 8.3

Programa Condensado



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

<b>Materia o unidad de aprendizaje:</b> Gestión de Agencias de Viajes y Transportación.	<b>Última actualización:</b> Agosto 2017
<b>Licenciatura:</b> Relaciones Internacionales.	<b>Plan:</b> 401
<b>Semestre:</b> Séptimo	<b>Créditos:</b> 2

Semana	Tema	Actividades, Tareas, Exámenes	Bibliografía
1	Introducción al curso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del curso.</li> <li>• Integración de equipos de trabajo.</li> </ul>	N/A
2	Las Agencias de Viajes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evidencia 1 Línea del tiempo de la historia de las agencias de viajes.</b></li> <li>• Facilitación expositiva.</li> <li>• Notas de clase. <b>** Las notas de clase de este tema se entregarán en idioma inglés</b></li> </ul>	ACERENZA (1991) DE LA TORRE (2010)
3	Permisos y Requisitos de una Agencia de Viajes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva.</li> <li>• Notas de clase.</li> <li>• Discusión y debate en clase.</li> </ul>	ACERENZA (1991) DE LA TORRE (2010)
4	Perfil de Agente de Viajes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evidencia 2. Reporte de investigación de los requisitos.</b></li> <li>• Facilitación expositiva.</li> <li>• Notas de clase.</li> <li>• Discusión y debate en clase.</li> </ul>	ACERENZA (1991) DE LA TORRE (2010)
5	Departamento de Ventas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva.</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> </ul>	ACERENZA (1991) DE LA TORRE (2010)



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

Anexo 8.3

Programa Condensado



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

6	Departamento de Servicios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evidencia 3. Reporte de Investigación del dpto. de ventas y servicios de la agencia.</b></li> <li>• Facilitación expositiva.</li> <li>• Notas de clase.</li> <li>• Discusión y debate en clase.</li> </ul>	DE LA TORRE (2010)
7	Departamento de Administración.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Examen teórico – conceptual (1º)</b></li> <li>• Facilitación expositiva.</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> </ul>	DE LA TORRE (2010)
8	Contabilidad y Servicios Financieros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> </ul>	DE LA TORRE (2010)
9	Transportación Turística	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evidencia 4 Reporte de Investigación de los departamentos de administración y finanzas.</b></li> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> </ul>	DE LA TORRE (2010)
10	Paquetes Turísticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evidencia 5. Ensayo sobre los tipos de transportación turística.</b></li> <li>• Facilitación expositiva.</li> <li>• Notas de clase.</li> </ul>	DE LA TORRE (2010)
11	Paquetes Turísticos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase.</li> </ul>	DE LA TORRE (2010)
12	Formalidades Fronterizas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> </ul>	DE LA TORRE (2010)



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Anexo 8.3

Programa Condensado



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> <li>• <b>Examen teórico – conceptual (2º)</b></li> </ul>	
13	Alfabeto Aeronáutico Internacional y Claves de Aeropuertos internacionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva.</li> <li>• Notas de clase.</li> <li>• Discusión y debate en clase.</li> </ul>	International Air Transport Association (IATA) 2017
14	Sistema de Distribución Global SABRE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva.</li> <li>• Notas de clase.</li> <li>• Discusión y debate en clase.</li> <li>• <b>Entrega de PIA</b></li> </ul>	DE LA TORRE (2010) SABRE: BASICO AEREO (2009)
15	Firma de Calificaciones	Entrega de resultados	N/A
16	Entrega de resultados en SIASE	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
17	Asesoría de segunda oportunidad	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
18	Curso de segunda oportunidad	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
19	Curso de segunda oportunidad	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
20	Entrega de resultados	Entrega de resultados	N/A

**ACTIVIDADES PARA EL ALUMNO**

Asistencia en clase.
Evidencias.
Exámenes.
Presentación Final.

**EVALUACIÓN**

Línea del tiempo	
Reporte de Investigación de Permisos y Requisitos de una Agencia de Viajes.	
Reporte de Investigación sobre el departamento de ventas y servicios en una agencia.	



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Anexo 8.3

Programa Condensado



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

Reporte de Investigación sobre el departamento de administración y finanzas	
Ensayo sobre del Transporte Turístico	
Examen teórico – conceptual (1º)	
Examen teórico – conceptual (2º)	
Producto Integrador	
<b>Total</b>	

BIBLIOGRAFÍA TEXTO

Nombre del Libro:	Agencias de Viajes. Organización y Operación.
Autor (es):	ACERENZA, MIGUEL ANGEL.
Editorial:	Trillas
Fecha de publicación:	1991
Nombre del Libro:	Agencias de Viajes. Estructura y Operación.
Autor (es):	DE LA TORRE, FRANCISCO.
Editorial:	Trillas
Fecha de publicación:	2010
Nombre del Libro:	Sabré: Básico Aéreo.
Autor (es):	Sabré.
Editorial:	Sabré.
Fecha de publicación:	2009
Sitio web	International Air Transport Association (IATA) 2017

ccp. Secretarios Académicos

ccp. Auxiliar Académico

ccp. Alumno