



**Anexo 8.3**  
**Programa Condensado**



<b>Materia o unidad de aprendizaje:</b> Gestión de Alojamientos	<b>Última actualización:</b> Febrero 2017
<b>Licenciatura:</b> Relaciones Internacionales	<b>Plan:</b> 401
<b>Semestre:</b> Séptimo	<b>Créditos:</b> 3

Semana	Tema	Actividades, Tareas, Exámenes	Bibliografía
1	Introducción a la Industrial Hotelera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del curso.</li> <li>• Presentación de la forma de trabajo durante el semestre y aclaración de dudas</li> <li>• Introducción del tema</li> </ul>	N/A
2	Dirección General: Administración, supervisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva</li> <li>• Se irán tomando notas de aprendizaje</li> </ul>	<p>Hotel Operations Managment, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008</p> <p>Discovering Hospitality and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005</p> <p>Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley &amp; Sons inc. 2007</p>



### Anexo 8.3



### Programa Condensado

3	Cont. Dirección General: Habilidades de Servicio	<ul style="list-style-type: none"><li>• En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva</li><li>• Se irán tomando notas de aprendizaje.</li></ul>	Hotel Operations Managment, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008 Discovering Hospitality and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005 Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007
4	Departamento de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"><li>• En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva</li><li>• Se irán tomando notas de aprendizaje.</li><li>• Entrega de evidencia 1</li></ul>	Hotel Operations Managment, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008 Discovering Hospitality and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005 Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007



### Anexo 8.3



### Programa Condensado

5	Administración y Funciones del Depto. de División Cuartos	<ul style="list-style-type: none"><li>• En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva</li><li>• Se irán tomando notas de aprendizaje.</li><li>• Entrega de Evidencia 2</li></ul>	Hotel Operations Managment, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008 Discovering Hospitality and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005 Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007
6	Cont. Admón. Y Funciones del Depto. de División Cuartos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva</li><li>• Se irán tomando notas de aprendizaje.</li></ul>	Hotel Operations Managment, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008 Discovering Hospitality and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005 Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007



### Anexo 8.3



### Programa Condensado

7	Depto. de Ama de Llaves y Botones	<ul style="list-style-type: none"><li>• En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva</li><li>• Se irán tomando notas de aprendizaje.</li><li>•</li></ul>	Hotel Operations Managment, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008 Discovering Hospitality and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005 Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007
8	Retroalimentación de los temas vistos y Evidencia 3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Retroalimentación en conjunto</li><li>• Evidencia 3. Investigación Hotelera del Dpto. de División Cuartos.</li><li>• <b>Evidencia 3. Redactar en Inglés</b></li></ul>	NA
9	Evidencia 4: Examen	<ul style="list-style-type: none"><li>• En base al aprendizaje a la fecha, se aplica el primer examen teórico-conceptual (1)</li></ul>	NA



### Anexo 8.3



### Programa Condensado

10	Depto. de Ingresos y Contabilidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva</li><li>• Se irán tomando notas de aprendizaje</li></ul>	Hotel Operations Managment, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008 Discovering Hospitality and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005 Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007
11	Depto. De Mto. Y Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>• En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva</li><li>• Se irán tomando notas de aprendizaje</li></ul>	Hotel Operations Managment, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008 Discovering Hospitality and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005 Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007



### Anexo 8.3



### Programa Condensado

12	Depto. de Marketing y Ventas	<ul style="list-style-type: none"><li>• En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva</li><li>• Se irán tomando notas de aprendizaje.</li><li>• <b>Entrega de Evidencia 5</b></li></ul>	Hotel Operations Managment, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008 Discovering Hospitality and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005 Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007
13	Depto. de Alimentos y Bebidas, Retroalimentación de los temas vistos	<ul style="list-style-type: none"><li>• En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva</li><li>• Se irán tomando notas de aprendizaje.</li><li>• <b>Entrega de Evidencia 6 y 7</b></li></ul>	Hotel Operations Managment, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008 Discovering Hospitality and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005 Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007



### Anexo 8.3



### Programa Condensado

14	Evidencia 8- Examen y entrega de Producto Integrador (Portafolio y Plan Operativo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>En base al aprendizaje a la fecha, se aplica el primer examen teórico-conceptual (2) y entrega de Producto Integrador</li> </ul>	N/A
15	Firma y entrega de resultados	NA	NA
16	<b>Entrega de Resultados en SIASE</b>		
17	Asesorías segunda Oportunidad		
18	Segunda Oportunidad		
19	Segunda Oportunidad		
20	<b>Entrega de Resultados en SIASE</b>		

### ACTIVIDADES PARA EL ALUMNO

Asistencia en clase.

Evidencias

Exámenes

Presentaciones, lectura previa, participación e Iniciativa

### EVALUACIÓN

Evidencia 1: Investigación Hotelera. Antecedentes del Hotel y Dpto. de Gerencia	5
Evidencia 2. Investigación Hotelera. Dpto. de RH	5
Evidencia 3. Investigación Hotelera. Dpto. de División Cuartos	5
Evidencia 4: Examen teórico – conceptual (1º)	25
Evidencia 5. Investigación Hotelera. Dpto. de Mantenimiento y Seguridad	5
Evidencia 6: Investigación Hotelera. Dpto. de Ventas y Marketing	5
Evidencia 7: Investigación Hotelera. Dpto. de Alimentos y bebidas	5
Evidencia 8: Examen teórico – conceptual (2º)	25



## Anexo 8.3

### Programa Condensado



Producto Integrador de Aprendizaje de la Unidad	20
<b>Total</b>	<b>100</b>

### BIBLIOGRAFÍA TEXTO

Nombre del Libro: Hotel Operations Managment, Segunda Edición.

Autor (es): David K. Hayes, Jack Ninemeier

Editorial: Pearson

Fecha de publicación: 2008

Nombre del Libro: Discovering Hospitality and Tourism, The world´s Greatest Industry.

Autor (es): Jack D. Ninemeier, Joe Perdue

Editorial: Pearson

Fecha de publicación: 2005

Nombre del Libro: Hotel Front Office Managment, 4ta Edición

Autor (es): James A. Bardi

Editorial: John Wiley & Sons Inc.

Fecha de publicación: 2007

ccp. Secretarios Académicos  
ccp. Auxiliar Académico  
ccp. Alumno