

Materia o unidad de aprendizaje: Gestión de Alojamientos	Última actualización: Agosto 2017
Licenciatura: Relaciones Internacionales	Plan: 401
Semestre: Séptimo	Créditos: 3

Semana	Tema	Actividades, Tareas, Exámenes	Bibliografía
1	Introducción a la Industrial Hotelera	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del curso. • Presentación de la forma de trabajo durante el semestre y aclaración de dudas • Introducción del tema 	N/A
2	Dirección General: Administración, supervisión	<ul style="list-style-type: none"> • En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva • Se irán tomando notas de aprendizaje 	<p>Hotel Operations Management, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008</p> <p>Discovering Hospitality and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005</p> <p>Hotel Front Office Management, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007</p>



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

Anexo 8.3

Programa Condensado



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

3	Cont. Dirección General: Habilidades de Servicio	<ul style="list-style-type: none"> • En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva • Se irán tomando notas de aprendizaje. 	<p>Hotel Operations Management, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008</p> <p>Discovering Hospitality and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005</p> <p>Hotel Front Office Management, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007</p>
4	Departamento de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva • Se irán tomando notas de aprendizaje. 	<p>Hotel Operations Management, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008</p> <p>Discovering Hospitality and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005</p>



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

Anexo 8.3

Programa Condensado



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

		<ul style="list-style-type: none"> Entrega de evidencia 1 	<p>Hotel Front Office Management, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007</p>
5	Administración y Funciones del Depto. de División Cuartos	<ul style="list-style-type: none"> En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva Se irán tomando notas de aprendizaje. Entrega de Evidencia 2 	<p>Hotel Operations Management, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008 Discovering Hospitality and Tourism , The world´s Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005 Hotel Front Office Management, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007</p>
6	Cont. Admón. Y Funciones del Depto. de División Cuartos.	<ul style="list-style-type: none"> En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con 	<p>Hotel Operations Management, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008 Discovering Hospitality</p>



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

Anexo 8.3

Programa Condensado



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

		<p>facilitación expositiva</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se irán tomando notas de aprendizaje. 	<p>and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005 Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007</p>
7	Depto. de Ama de Llaves y Botones	<ul style="list-style-type: none"> • En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva • Se irán tomando notas de aprendizaje. 	<p>John R. Walker (2015). Administración de la Hospitalidad. Pearson</p>
8	Retroalimentación de los temas vistos y Evidencia 3	<ul style="list-style-type: none"> • Retroalimentación en conjunto • Evidencia 3. Investigación Hotelera del Dpto. de División Cuartos. 	<p>NA</p>



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

Anexo 8.3

Programa Condensado



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

		<ul style="list-style-type: none"> • Evidencia 3. Redactar en Inglés 	
9	Evidencia 4: Examen	<ul style="list-style-type: none"> • En base al aprendizaje a la fecha, se aplica el primer examen teórico-conceptual (1) 	<p>NA Hotel Operations Managment, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008</p> <p>Discovering Hospitality and Tourism , The world´s Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005</p> <p>Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007</p>
10	Depto. de Ingresos y Contabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva • Se irán tomando notas de 	<p>Hotel Operations Managment, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008</p> <p>Discovering Hospitality and Tourism , The world´s Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe</p>



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

Anexo 8.3

Programa Condensado



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

		aprendizaje	Perdue , Editorial : Pearson 2005 Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007
11	Depto. De Mto. Y Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva • Se irán tomando notas de aprendizaje 	Hotel Operations Managment, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier, Editorial: Pearson 2008 Discovering Hospitality and Tourism , The world's Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005 Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007
12	Depto. de Marketing y Ventas	<ul style="list-style-type: none"> • En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con 	Hotel Operations Managment, Segunda edición, David K. Hayes, Jack Ninemeier,



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

Anexo 8.3

Programa Condensado



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

		<p>facilitación expositiva</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se irán tomando notas de aprendizaje. • Entrega de Evidencia 5 	<p>Editorial: Pearson 2008 Discovering Hospitality and Tourism , The world’s Greatest Industry ,Jack D. Ninemeier, Joe Perdue , Editorial : Pearson 2005 Hotel Front Office Managment, 4ta edición, James A. Bardi, Editorial: John Wiley & Sons inc. 2007</p>
13	<p>Depto. de Alimentos y Bebidas, Retroalimentación de los temas vistos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En base a lectura previa de los alumnos se realizará debate y discusión de clase con facilitación expositiva • Se irán tomando notas de aprendizaje. • Entrega de Evidencia 6 y 7 	<p>John R. Walker (2015). Administración de la Hospitalidad. Pearson</p>
14	<p>Evidencia 8- Examen y entrega de Producto Integrador (Ensayo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En base al aprendizaje a la fecha, se aplica el primer 	<p>N/A</p>

Anexo 8.3
Programa Condensado

		examen teórico-conceptual (2) y entrega de Producto Integrador	
15	Firma de Calificaciones	Entrega de resultados	N/A
16	Resultados en SIASE	N/A	N/A
17	Asesoría de segunda oportunidad	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
18	Curso de segunda oportunidad	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
19	Curso de segunda oportunidad	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
20	Entrega de resultados	Entrega de resultados	N/A

ACTIVIDADES PARA EL ALUMNO

Asistencia en clase.
Evidencias
Exámenes
Presentaciones, lectura previa, participación e Iniciativa

EVALUACIÓN

	%
Evidencia 1: Investigación Hotelera. Antecedentes del Hotel y Dpto. de Gerencia	5
Evidencia 2: Investigación Hotelera. Dpto. de RH	5
Evidencia 3: Investigación Hotelera. Dpto. de División Cuartos	5



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

Anexo 8.3

Programa Condensado



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

Evidencia 4: Examen teórico – conceptual (1º)	25
Evidencia 5: Investigación Hotelera. Dpto. de Mantenimiento y Seguridad	5
Evidencia 6: Investigación Hotelera. Dpto. de Ventas y Marketing	5
Evidencia 7: Investigación Hotelera. Dpto. de Alimentos y bebidas	5
Evidencia 8: Examen teórico – conceptual (2º)	25
Producto Integrador de Aprendizaje de la Unidad	20
Total	100

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Nombre del Libro: del Hotel Operations Managment, Segunda Edición.
 Autor (es): David K. Hayes, Jack Ninemeier
 Editorial: Pearson
 Fecha de publicación: de 2008

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Nombre del Libro: del Administración de la Hospitalidad
 Autor (es): John R. Walker
 Editorial: Pearson
 Fecha de publicación: de 2015

Nombre del Libro: del Hotel Front Office Managment, 4ta Edición
 Autor (es): James A. Bardi
 Editorial: John Wiley & Sons Inc.
 Fecha de publicación: de 2007



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

Anexo 8.3

Programa Condensado



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

publicación:

ccp. Secretarios Académicos

ccp. Auxiliar Académico

ccp. Alumno