

<b>Materia o unidad de aprendizaje:</b> Logística y Operaciones en Turismo	<b>Última actualización:</b> Agosto 2017
<b>Licenciatura:</b> Relaciones Internacionales.	<b>Plan:</b> 401
<b>Semestre:</b> Séptimo	<b>Créditos:</b> 3

Semana	Tema	Actividades, Tareas, Exámenes	Bibliografía
1	Introducción al curso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del curso.</li> <li>• Integración de equipos de trabajo</li> </ul>	N/A
2	Concepto y alcances de la logística	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase <b>** Las notas de este tema se entregarán en inglés</b></li> <li>• Discusión y debate en clase</li> </ul>	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
3	El proceso de compra y su evolución Almacenamiento en la empresa turística	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> </ul>	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
4	Almacenamiento en la empresa turística	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> <li>• <b>Evidencia 1: Sistema de compras para una empresa turística</b></li> </ul>	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
5	Procesos en turismo y la cadena de valor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> <li>• <b>Examen parcial teórico – conceptual (1)</b></li> <li>• <b>Evidencia 2: Sistema de</b></li> </ul>	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)

		<b>almacenaje de la empresa turística</b>	
6	Procesos en turismo y la cadena de valor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> </ul>	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
7	Disposición física de aparatos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> <li>• <b>Evidencia 4: Elaboración de un diagrama de flujo de los procesos que están involucrados en el servicio de la empresa turística</b></li> </ul>	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
8	Disposición física de aparatos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> </ul>	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
9	Evaluación de capacidad y posición de las instalaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> </ul>	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
10	Evaluación de capacidad y posición de las instalaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> </ul>	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
11	Infocomunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> </ul>	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evidencia 5: Evaluación de la capacidad y ubicaciones de la empresa turística</b></li> </ul>	(2008)
12	Infocomunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> </ul>	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
13	La Calidad logística	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> <li>• <b>Evidencia 6: Exposición en clase del sistema de gestión de calidad y la descripción de un software empleado en la empresa turística</b></li> </ul>	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
14	La Calidad logística	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación expositiva</li> <li>• Notas de clase</li> <li>• Discusión y debate en clase</li> <li>• <b>Examen parcial teórico – conceptual (2)</b></li> <li>• <b>Entrega del Producto Integrador de Aprendizaje</b></li> </ul>	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
15	Firma de Calificaciones	Entrega de resultados	N/A
16	Resultados en SIASE	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
17	Asesoría de segunda oportunidad	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
18	Curso de segunda oportunidad	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
19	Curso de segunda oportunidad	Actividades, evidencias y exámenes	N/A
20	Entrega de resultados	Entrega de resultados	N/A

### ACTIVIDADES PARA EL ALUMNO

Asistencia en clase.
Evidencias
Exámenes
Presentaciones

### EVALUACIÓN

	%
Evidencia 1: Sistema de compras para una empresa turística	8
Evidencia 2: Sistema de almacenaje de la empresa turística	8
Evidencia 3: Examen parcial teórico – conceptual (1)	25
Evidencia 4: Elaboración de un diagrama de flujo de los procesos que están involucrados en el servicio de la empresa turística	8
Evidencia 5: Evaluación de la capacidad y ubicaciones de la empresa turística	8
Evidencia 6: Exposición en clase del sistema de gestión de calidad y la descripción de un software empleado en la empresa turística	8
Evidencia 7: Examen parcial teórico – conceptual (2)	25
Producto Integrador de Aprendizaje	10
<b>Total</b>	<b>100</b>

### BIBLIOGRAFÍA TEXTO

Nombre del Libro:	Logística y Turismo
Autor (es):	MUÑOZ MACHADO, A.
Editorial:	Editorial Díaz de Santos
Fecha de publicación:	2007
Nombre del Libro:	Manual de Logística Integral
Autor (es):	PAU Y COS, J. ET AL.



**UANL**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

## Anexo 8.3

### Programa Condensado



**FCPyRI**

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

Editorial:	Editorial Díaz de Santos
Fecha de publicación:	2008

*ccp. Secretarios Académicos*  
*ccp. Auxiliar Académico*  
*ccp. Alumno*