



Anexo 8.3

Programa Condensado



Materia o unidad de aprendizaje: Logística y Operaciones en Turismo	Última actualización: Febrero 2017
Licenciatura: Relaciones Internacionales	Plan: 401
Semestre: Séptimo	Créditos: 3

Semana	Tema	Actividades, Tareas, Exámenes	Bibliografía
1	Introducción al curso	<ul style="list-style-type: none"> Presentación del curso. Integración de equipos de trabajo 	N/A
2	Concepto y alcances de la logística	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase ** Las notas de este tema se entregarán en inglés Discusión y debate en clase 	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
3	El proceso de compra y su evolución Almacenamiento en la empresa turística	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase Discusión y debate en clase 	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
4	Almacenamiento en la empresa turística	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase Discusión y debate en clase Evidencia 1: Sistema de compras para una empresa turística 	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
5	Procesos en turismo y la cadena de valor	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase Discusión y debate en clase Examen parcial teórico – conceptual (1) Evidencia 2: Sistema de almacenaje de la empresa turística 	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
6	Procesos en turismo y la cadena de valor	<ul style="list-style-type: none"> Facilitación expositiva Notas de clase Discusión y debate en clase 	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)



Anexo 8.3



Programa Condensado

7	Disposición física de aparatos	<ul style="list-style-type: none">• Facilitación expositiva• Notas de clase• Discusión y debate en clase• Evidencia 4: Elaboración de un diagrama de flujo de los procesos que están involucrados en el servicio de la empresa turística	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
8	Disposición física de aparatos	<ul style="list-style-type: none">• Facilitación expositiva• Notas de clase• Discusión y debate en clase	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
9	Evaluación de capacidad y posición de las instalaciones	<ul style="list-style-type: none">• Facilitación expositiva• Notas de clase• Discusión y debate en clase	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
10	Evaluación de capacidad y posición de las instalaciones	<ul style="list-style-type: none">• Facilitación expositiva• Notas de clase• Discusión y debate en clase	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
11	Infocomunicaciones	<ul style="list-style-type: none">• Facilitación expositiva• Notas de clase• Discusión y debate en clase• Evidencia 5: Evaluación de la capacidad y ubicaciones de la empresa turística	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
12	Infocomunicaciones	<ul style="list-style-type: none">• Facilitación expositiva• Notas de clase• Discusión y debate en clase	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
13	La Calidad logística	<ul style="list-style-type: none">• Facilitación expositiva• Notas de clase• Discusión y debate en clase• Evidencia 6: Exposición en clase del sistema de gestión de calidad y la descripción de un software empleado en la empresa turística	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)



Anexo 8.3



Programa Condensado

14	La Calidad logística	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitación expositiva • Notas de clase • Discusión y debate en clase • Examen parcial teórico – conceptual (2) • Entrega del Producto Integrador de Aprendizaje 	MUÑOZ MACHADO, A. (2007) PAU Y COS, J. ET AL. (2008)
15	Entrega de resultados	Firma de Calificaciones	
16	Entrega de Resultados en SIASE		
17	Asesorías segunda Oportunidad		
18	Segunda Oportunidad		
19	Segunda Oportunidad		
20	Entrega de Resultados en SIASE		

ACTIVIDADES PARA EL ALUMNO

Asistencia en clase.

Evidencias

Exámenes

Presentaciones

EVALUACIÓN

Evidencia 1: Sistema de compras para una empresa turística	8
Evidencia 2: Sistema de almacenaje de la empresa turística	8
Evidencia 3: Examen parcial teórico – conceptual (1)	25
Evidencia 4: Elaboración de un diagrama de flujo de los procesos que están involucrados en el servicio de la empresa turística	8
Evidencia 5: Evaluación de la capacidad y ubicaciones de la empresa turística	8
Evidencia 6: Exposición en clase del sistema de gestión de calidad y la descripción de un software empleado en la empresa turística	8
Evidencia 7: Examen parcial teórico – conceptual (2)	25
Producto Integrador de Aprendizaje	10
Total	100



Anexo 8.3

Programa Condensado



BIBLIOGRAFÍA TEXTO

Nombre del Libro:	Logística y Turismo
Autor (es):	MUÑOZ MACHADO, A.
Editorial:	Editorial Díaz de Santos
Fecha de publicación:	2007
Nombre del Libro:	Manual de Logística Integral
Autor (es):	PAU Y COS, J. ET AL.
Editorial:	Editorial Díaz de Santos
Fecha de publicación:	2008

ccp. Secretarios Académicos
ccp. Auxiliar Académico
ccp. Alumno