UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y
RELACIONES INTERNACIONALES

GUÍA DE ESTUDIO
Manejo de Crisis y Toma de Decisiones

Docente Responsable
DR. Paulo César Lugo Rincón

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

Conceptualización del Concepto de Crisis
Diagnóstico de la crisis
Situaciones de crisis
Definición de crisis
Tipos de crisis
Etapas de las crisis
Públicos internos y externos

- Sepúlveda, I (2007) Análisis del concepto de crisis y gestión de crisis Fierros Uehura (2005) Manual para el manejo de crisis

Teorías de las crisis

- **Teoría del caos como un modelo para la gestión de conflictos y crisis**
- **Teoría del contraataque o de la apología**
- **Teoría del discurso de restauración de imagen**
- **Teoría de la Excelencia**

Teorías de las crisis

- **Teoría de dirección estratégica, públicos y asuntos**
- **Estrategias y técnicas comunes a excelentes respuestas a crisis.**
- **La aproximación simbólica: teoría de la atribución y neoinstitucionalismo**
- **Estrategias de comunicación en función del tipo de crisis**

Comunicación de crisis

- Cruz, J (2004) (tesis) La crisis y su influencia en la estrategia de comunicación organizacional. Pp 189-224

Toma de decisiones durante una crisis

- Coen, P (2020) Toma de decisiones políticas durante una crisis.

Gestión de crisis en redes sociales

- Jiménez, E. (2013) La gestión de comunicación de crisis en las redes sociales