



**UANL**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

Universidad Autónoma de Nuevo León  
Facultad de Ciencias Políticas y  
Relaciones Internacionales



**FCPyRI**

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

**GUÍA DE ESTUDIO**  
Para examen de tercera y quita oportunidad

|  |   |
|--|---|
| <b>Materia o unidad de aprendizaje:</b> Certificaciones de Calidad Turística | <b>Última actualización:</b> Enero 2020 |
| <b>Licenciatura:</b> Relaciones Internacionales.                             | <b>Plan:</b> 401                        |
| <b>Semestre:</b> 7°  | <b>Créditos:</b> 3                      |
| <b>Elaborado por:</b> M.D.P Martha Alicia Merla Cuéllar                      |   |
| <b>Contacto:</b> karen.ramos1712@gmail.com                                   | <b>Academia de Turismo</b>              |

## TEMARIO

### CERTIFICACIÓN DE CALIDAD TURISTICA

#### 1.- INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD.

#### 2.- CALIDAD Y COMPETITIVIDAD DEL SECTOR TURISTICO EN MÉXICO.

#### 3.- PROGRAMA: DISTINTIVO “H”

- A. Concepto.
- B. Empresas participantes.
- C. Requisitos.
- D. Instituciones acreditadoras.
- E. Temporalidad.

#### 4.- PROGRAMA: “PUNTO LIMPIO”

- A. Concepto.
- B. Empresas participantes.
- C. Requisitos.
- D. Instituciones acreditadoras.
- E. Temporalidad.

#### 5.- PROGRAMA: MODERNIZA: BÁSICO, ECOTURÍSTICO Y DE ESPECIALIDAD.

- A. Concepto.
- B. Empresas participantes.



**UANL**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

Universidad Autónoma de Nuevo León  
Facultad de Ciencias Políticas y  
Relaciones Internacionales



**FCPyRI**

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

## **GUÍA DE ESTUDIO**

Para examen de tercera y quita oportunidad

- C. Requisitos.**
- D. Instituciones acreditadoras.**
- E. Temporalidad.**

### **6.- PROGRAMA: DISTINTIVO “S”**

- A. Concepto.**
- B. Empresas participantes.**
- C. Requisitos.**
- D. Instituciones acreditadoras.**
- E. Temporalidad.**

### **7.- PROGRAMA: “PUEBLOS MÁGICOS”**

- A. Concepto.**
- B. Empresas participantes.**
- C. Requisitos.**
- D. Instituciones acreditadoras.**
- E. Temporalidad.**

### **8.- PROGRAMA: TESOROS DE MÉXICO Y HACIENDAS DE MÉXICO**

- A. Concepto.**
- B. Empresas participantes.**
- C. Requisitos.**
- D. Instituciones acreditadoras.**
- E. Temporalidad.**

### **9.- PROGRAMA: DISTINTIVO “VEN A COMER”**

- A. Concepto.**
- B. Empresas participantes.**
- C. Requisitos.**
- D. Instituciones acreditadoras.**
- E. Temporalidad.**

### **10.- NORMAS OFICIALES MEXICANAS DE TURISMO.**

- A. DEFINICIÓN.**
- B. NOM.-07- TUR-2002**
- C. NOM.-010- TUR-2001**
- D. NOM.-011- TUR-2001**
- E. NOM.-012- TUR-2016**



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

Universidad Autónoma de Nuevo León  
Facultad de Ciencias Políticas y  
Relaciones Internacionales



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

## GUÍA DE ESTUDIO

Para examen de tercera y quita oportunidad

**F. NOM.-08- TUR-2002**

**G. NOM.-09-TUR-2002**

### 11.- REGISTRO NACIONAL DE TURISMO.

**A. Definición**

**B. ¿Cómo tramitar el RNT?**

**C. Pasos para renivar o actualizar el RNT.**

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- RAMIREZ CAVASSA, C. (2002) *Calidad Total en las Empresas Turísticas*. Primera Edición. México.
- CANTÚ DELGADO, H. (2011) *Desarrollo de una Cultura de Calidad*. Editorial Mc. Graw Hill. Cuarta Edición. México.
- BRAVO MARTINEZ, 2004, *El manejo higiénico de los alimentos*. Guía para la Obtención del Distintivo "H".
- SECTUR. (1 febrero 2017) *Programa de Calidad Moderniza*. Secretaría de Turismo.
- SECTUR. (2014) *Programa Manejo Higiénico de los Alimentos. Distintivo "H"*. Secretaría de Turismo.
- SECTUR. (2014) *Distintivo "S"*. Secretaría de Turismo.
- SECTUR. (2014) *Guía de incorporación y Permanencia "Pueblos Mágicos"*. Secretaría de Turismo.
- SECTUR. (2015) *Programa de calidad "Tesoros de México"*. Secretaría de Turismo.
- S.A. (2018) *Haciendas de México.Org*.
- SECTUR. (2015) *Distintivo "Punto Limpio"*. Secretaría de Turismo.
- S.A (2018). *Distintivo "Ven a Comer"*. Secretaría de Turismo.
- SECTUR. *Normas Oficiales Mexicanas (NOM) aplicables al sector turismo*.
- SECTUR. (2018). *Sistema Nacional de Certificación Turística*. Secretaría de Turismo.
- SECTUR. (30 marzo 2016). *Acuerdo por el que se emite el Catálogo de los diferentes Servicios Turísticos*. Secretaría de Turismo.