



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Universidad Autónoma de Nuevo León  
Facultad de Ciencias Políticas y  
Relaciones Internacionales



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

## GUÍA DE ESTUDIO

Para examen de tercera y quinta oportunidad

|  |  |
|--|--|
| <b>Materia o unidad de aprendizaje:</b> Gestión de Agencias de Viajes y Transportación | <b>Última actualización:</b><br>Enero 2020 |
| <b>Licenciatura:</b> Relaciones Internacionales.                                       | <b>Plan:</b> 401                           |
| <b>Semestre:</b> 7°  | <b>Créditos:</b> 2                         |
| <b>Elaborado por:</b> M.A.N Sandy Martínez Lara  |  |
| <b>Contacto:</b> sandy.martinezlr@uanl.edu.mx  | <b>Academia de Turismo</b>                 |

## Temas

### 1. Las agencias de viaje

- Antecedentes de las agencias de viajes
- Conceptos básicos
- Conceptualización de la actividad de las agencias de viajes.

### 2. Permisos y requisitos de una Agencia de viajes

- Condiciones que rigen un acuerdo comercial entre los prestadores de servicios una agencias de viajes
- Requisitos para la venta de los servicios de alojamiento

### 3. Perfil del agente de viajes

- Funciones de un agente de viajes
- Concepto
- Factores determinantes para cerrar una venta

### 4. Departamento de ventas.

- Actividades de un gerente
- Incentivos a vendedores
- Secciones dentro del departamento de ventas

### 5. Departamento de servicios.

- Transportación aérea
- Transportación acuática
- Transportación terrestre

### 6. Paquetes turísticos.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Universidad Autónoma de Nuevo León  
Facultad de Ciencias Políticas y  
Relaciones Internacionales



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

## GUÍA DE ESTUDIO

Para examen de tercera y quinta oportunidad

- a. Concepto
- b. Estructura de un itinerario de viaje

### 7. Formalidades fronterizas.

- a. Concepto
- b. Pasaporte
- c. Sanidad

### 8. Alfabeto aeronáutico y Claves de Aeropuertos Internacionales.

- a. Alfabeto (nombre de las letras)
- b. Claves de los siguientes aeropuertos

|                  |                |           |
|------------------|----------------|-----------|
| Nueva York       | Río de Janeiro | Pekin     |
| Houston          | Buenos Aires   | Tokyo     |
| Atlanta          | París          | Sídney    |
| Ciudad de México | Madrid         | Vancouver |
| Costa Rica       | Roma           | Auckland  |

## Bibliografía.

Agencia de Viajes. Organización y Operación. Miguel Ángel Acerenza, Editorial: Trillas 2010

☑ Agencia de Viajes. Estructura y Operación. Francisco de la Torre , Editorial : Trillas 2005