

Universidad Autónoma de Nuevo León Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales



GUÍA DE ESTUDIO

Para examen de tercera y quita oportunidad

Materia o unidad de aprendizaje: Negociación y toma de decisiones	Última actualización : Septiembre 2023
Licenciatura: Administración de energía y desarrollo sustentable	Plan: 420
Semestre: 6to	Créditos: 3
Elaborado por. Magda Gisela Cavazos Villa	
Academia: Desarrollo Sustentable	

TEMARIO

- 1. Negociación (definición)
- 2. Componentes de la negociación
- 3. Estilos de negociación
 - Evasión
 - Contencioso
 - Adaptativo
 - Cooperativo
- 4. Formas de comunicación en la negociación
- 5. Diferencias culturales y sus efectos en la negociación
- 6. Principios de persuasión
- 7. La negociación en el liderazgo y las relaciones públicas
- 8. Toma de decisiones en un mundo complejo
- 9. El proceso analítico de jerarquización
 - ¿Que es y como funciona?
- 10. Como analizar y estructrar las jerarquías
 - ¿Cómo clasificar las jerarquías?
 - ¿Cómo construer jerarquías?
 - ¿Cómo estructurar una jerarquía?

REFERENCIAS



Universidad Autónoma de Nuevo León Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales



GUÍA DE ESTUDIO

Para examen de tercera y quita oportunidad

- ✓ Saaty, T.(2014) Toma de decisiones para líderes. RWS Publications. Pittsburgh, EE.UU.
- ✓ Budjac, B., (2011). Técnicas de negociación y resolución de conflictos.
 Ed.Pearson, México
- ✓ DeMar, B., & C. de Janasz, S., (2013). Negotiation and Dispute Resolution. Pearson Education Inc., Prentice Hall. New Jersey, U. S. A.
- ✓ Gutiérrez López, E., Preciado Rodríguez, J. M., & Robles Parra, J. M. (2018). Modelo de toma de decisiones para la construcción sustentable de obra pública. Estudios Sociales: Revista de Investigación Científica, 28(51), 1–22. https://doi.org/10.24836/es.v28i51.567