

Guía Introducción a la administración

Conceptos clave: Outsourcing, Empowerment, Reingeniería, Benchmarking, e.commerce, e.bussines, e.learning, Costo-Gasto, Liquidez-Solvencia, Necesidad-Deseo, CF-CV, Empresa-Industria, Intercambio – Transacción, Eficiencia- eficacia, recursos o factores de producción, proceso de producción, sectores económicos, arte de tomar decisiones, Dualidad de valores, patrón de conducta, responsabilidad social, motivación, auditoría y tipos, dictamen y tipos.

- Definición de administración.
- Definición de organizaciones
- Funciones administrativas
- Factores externos que afectan las operaciones
- Definición de persona física y moral
- Habilidades elementales para los administradores de acuerdo a: Katz
- Definición de meta, misión, visión, objetivo
- Características de las compañías de excelencia
- Definición de productividad
- Fundamentos de Frederick Taylor
- Principios de Fayol
- Contribución reciente del pensamiento administrativo
- Enfoques de la administración
- Definición de insumos
- Tarea de los administradores
- Razones por las que es esencial la comunicación
- Función de los administradores
- Definición de sociedad plural
- Implicaciones al trabajar en una sociedad plural para el negocio
- Definición de tecnología y ecología y su relación con la administración
- Que se ha hecho en estados unidos y Europa para mejorar las condiciones ecológicas
- Responsabilidad social, sensibilidad social
- Argumentos a favor y en contra de la participación en acciones sociales
- Ética, ética empresarial y valores
- Las teorías morales en el campo de la ética normativa
- Código y funciones del comité de ética en una empresa
- Factores que elevan los estándares éticos
- Denuncias de irregularidades, denunciante
- Comportamiento ético y no ético en los líderes
- Estándares éticos divergentes entre sociedades
- En que consiste la confianza como base de la admón. del cambio
- Definición de planeación, y tipos
- Definición de misión, sinergia, estrategia, objetivos, política, procedimiento, reglas, programas, y presupuestos
- Pasos de la planeación
- Premisas, principio de las premisas de la planeación
- Jerarquía de los objetivos
- Definición de administración por objetivos
- Ventajas y debilidades de la apo
- Estrategia, políticas,
- El proceso de planeación estratégica
- Definición de perfil, intención estratégica, valores y visión
- Ambiente externo y ambiente e interno
- Matriz FODA
- Estrategias alternativas
- Estrategia del océano azul y océano rojo
- Innovación con valor
- Matriz de portafolio de empresas
- Jerarquía de las estrategias de la compañía
- Fuerzas del análisis de la industria
- Premisas de planeación, pronóstico ambientales
- Proceso de pronóstico con la técnica de Delphi
- Definición de toma de decisiones
- Pasos del proceso de toma de decisiones
- Toma de decisiones 10-10-10
- Satisfacer
- Definición de factor limitante y principio de factor limitante
- Factores cuantitativos y cualitativos
- Análisis marginal
- Análisis de costo-efectividad
- Enfoques de la selección de una alternativa ventajas y desventajas de cada uno
- Decisiones de programadas y no programadas
- Definición de creatividad, innovación y las fases del proceso creativo

- Definición de lluvia de ideas y las reglas
- Desventajas del análisis de un grupo
- Def. Organización, organizar
- Estructura intensional de funciones
- Tipos de organización
- Departamento
- Problemas con los niveles organizacionales
- Principio del ámbito de la administración
- Intraemprendedor, emprendedor, situaciones por las que surge innovación
- Reingeniería, aspectos clave de la reingeniería
- Aspectos que debe reflejar la estructura organizacional, pasos de la organización
- Definición de integración personal o staffing y motivo de su independencia
- Factores que influyen en el número y tipos de administradores requeridos
- Fuentes de información internas y externas
- Factores externos que influyen en la integración de personal
- Factores internos que influyen en la integración de personal
- Definición de selección
- Definición de diseño de puestos y los factores que influyen en este
- Características personales necesarias en los gerentes
- Definición de reclutamiento
- Los pasos del proceso de captación de personal (cuadro sinóptico)
- Validez, confiabilidad, cetro de evaluación, orientación
- Evaluación y criterios de evaluación
- Puntos de vista sobre los problemas de evaluación
- Tipos de revisión
- Ventajas y desventajas de la evaluación con base a objetivos cuantificables
- Pasos del proceso para evaluación de equipos
- Recompensas, estrés
- Formulación de estrategia de la carrera profesional
- Definición de dirigir y administrar
- Factores humanos en la administración
- Dignidad individual
- Definición de motivación
- La teoría “x” y “y” MacGregor y supuestos
- La jerarquía de las necesidades de Maslow
- El enfoque de motivación-higiene
- La teoría de la expectativa de la motivación
- La teoría de la equidad
- La teoría de reforzamiento de Skinner
- La teoría de las necesidades McClelland
- Técnicas motivacionales especiales
- Tipos de recompensas
- Enriquecimiento del puesto
- Definición de liderazgo y componentes
- Principio de liderazgo
- Enfoque de liderazgo
- Estilos de liderazgo
- Teoría de contingencia de liderazgo
- Teoría de la ruta-meta
- Liderazgo transaccional y transformacional
- Definición de control, proceso del control, normas, benchmarking y tipos
- Principios de control de puntos
- Tipos de estándares de puntos clave
- Control estratégico
- Información en tiempo real
- Control preventivo y anticipado
- En que consiste el desempeño de control general
- Rendimiento de la inversión, control burocrático, control del clan
- Definición de auditoría administrativa
- Requisitos para un control efectivo

Bibliografía:

- Chiavenato, I. (2013). *Introducción a la Administración*. Mc Graw Hill.
- Hellriegel, D., Susan, J., & Slocum, J. (2017). *Administración un enfoque basado en competencias*. México: CENGAGE Learning.
- Koontz, H. (2016). *Administración una Perspectiva Global*. Mc Graw Hill.